Diakonian taloudellinen avustaminen Kallion seurakunnassa

Diakonian tarkoituksena on kristilliseen rakkauteen perustuva avun antaminen erityisesti niille, joiden hätä on suurin ja joita ei muulla tavoin auteta. (Kirkkojärjestyksen 4.luku 3§) Tämä koskee myös taloudellista apua. Kallion seurakunnan diakoniatyö avustaa taloudellisesti seurakunnan alueella vakinaisesti asuvia ihmisiä. Vailla vakinaista asuntoa olevia palvellaan avustusasioissa Paavalin varustamolla.

Diakoniatyössä ihminen kohdataan kokonaisuutena. Taloudellisia asioita ei voi käsitellä erillisinä katsomatta asiakkaan kokonaistilannetta. Tukea ja ohjausta saatetaan tarvita hengelliseen, psyykkiseen, fyysiseen, sosiaaliseen ja taloudelliseen tilanteeseen. Tämä edellyttää usein laaja-alaista verkostotyötä. Aineellinen tuki on vain osa kokonaisauttamista. Asiakkaalle tarjotaan mahdollisuus työskennellä pitkäjänteisesti yhdessä diakoniatyöntekijän kanssa elämäntilanteen selkiyttämiseksi.

Vastuu kansalaisten perustoimeentulosta kuuluu lakisääteisesti yhteiskunnalle. Diakonia-avustus ei voi korvata yhteiskunnan vastuuta. Diakoniatyössä todettu paikkakunnalla ilmenevä hätä pyritään saattamaan kunnan ja seurakunnan päättäjien tietoon. Jos avun tarvitsija ei saa hänelle lain mukaan kuuluvaa etuutta, häntä autetaan sen hankkimisessa. Jos avun tarvitsijalle kuuluvaa lain edellyttämää sosiaaliturvaa on loukattu, häntä autetaan kääntymään kunnan sosiaaliasiamiehen tai valvovan viranomaisen puoleen. Seurakunnan työntekijä voi olla mukana selvittämässä sosiaalityöntekijän kanssa asiakkaalle kuuluvaa etuutta. Asiakkaalta pyydetään tarvittaessa valtakirja siihen, että työntekijä saa ottaa yhteyttä avustuksen myöntämisen kannalta tarpeellisiin tahoihin.

Diakonian avustustoimintaan osoitetaan seurakunnan talous- ja henkilöresursseja seurakuntaneuvoston budjettikäsittelyn yhteydessä. Määrärahojen lisäksi avustustoiminnassa voidaan käyttää lahjoitusvaroja. Avustuksia myönnetään diakonisin perustein, kun henkilö on ensin hakenut kaikki yhteiskunnan myöntämät avustukset. Kirkon taloudellinen avustaminen on pääsääntöisesti kertaluonteista kriisiapua, vaikka muu tukeminen voi olla pitkäaikaista.

Diakoniatyöntekijät ovat vaitiolovelvollisia. Salassapitovelvollisuus koskee myös aineellisessa avustamisessa saatuja tietoja asiakkaasta. Salassapitovelvollisuus sitoo kaikkia diakoniatyön avustusasioita käsitteleviä. Diakoniatyön asiakasasioiden kirjaamiseen on lakisääteinen velvoite, jonka hoitavat diakonian viranhaltijat (Kl 8. luku, 1§). Päätöksen tekijästä riippumatta päätös kirjastaan diakonian asiakasjärjestelmään.

Avustus myönnetään tiettyyn tarkoitukseen. Myönnetyt avustukset maksetaan aina seurakunnan diakoniatilin kautta suoraan laskuttajalle. Näin diakoniatyöntekijä varmistaa, että avustus käytetään siihen tarpeeseen, johon se on myönnetty. Varoja ei anneta asiakkaan omaan käyttöön. Taloudellinen tuki on tilapäistä. Diakoniatyössä ei käsitellä käteistä rahaa eikä tehdä suoria rahatilisiirtoja avustettavan tilille.

Diakoniatyön hankkimat tai saamat tavaralahjoitukset tai lahjakortit ohjataan diakoniatyöntekijöiden yhteisellä päätöksellä sekä asiakkaiden tukemiseen että jalkautuvaan työn tukemiseen. Diakoniatyön jakaman lahjakortin saaminen edellyttää kirjattua taloudellista avustuspäätöstä, mutta tavaralahjoitus ei edellytä. Sellaisista avustusvälineistä, joita ei ole rajattu alueperusteisti varataan vähintään puolet kokonaissummasta henkilöille, joille ei voida muuten myöntää taloudellista apua. Diakoniatiimi vastaa siitä, että lahjoitusvaroja kohdennetaan tasapuolisesti eri ihmisille.

Taloudellisesta avustamisesta päättää seuraavat työntekijät seuraavin valtuuksiin.

- yksi diakoniatyöntekijä voi päättää maksimissaan 150 euron avustuksesta yhden asiakkaan kohdalla.
- 151-499 euron avustukset käsitellään kahden viranhaltijan päätöksenä.
- 500-1000 euron suuruisista avustuksista päättää johtava pappi diakoniatiimin esityksestä
- yli 1000 euron avustuksista päättää kirkkoherra Elämä maailmassa -tavoitealueen johtavan työntekijän esittelystä

Maksuostokortin myöntäminen

Kauppaan (peruselintarvikkeisiin ja hygieniatuotteisiin)

- asiakkaalla henkilöllisyystodistus
- ei alkoholia, tupakkaa eikä muita rajattuja tuotteita
- Yksinelävän tuki elintarvikkeisiin maksimissan 50 euroa ja perheellisen maksimissan 100 euroa kerrallaan.

Vaatteisiin, kenkiin, kodintarvikkeisiin jne.

- henkilöllisyystodistus
- erittely ja euromäärä käytöstä

Apteekkiin

- henkilöllisyystodistus
- erittely mihin se on käytettävä

Laskujen maksu

Laskuja voidaan maksaa asiakkaan puolesta (suoraan laskuttajalle) hyväksymisrajojen puitteissa. Vuokrarästejä ei pääsääntöisesti makseta. Poikkeustapauksissa päätöksen vuokrarästien maksamisesta tekee kirkkoherra diakoniatyöntekijän esityksestä.

Anomukset eri rahastoihin

Anomukset kirkon diakoniarahastoon, johon kuuluu myös Tuki-kummit säätiö, tehdään yli 500 euron avustustarpeesta. Työntekijä täyttää anomuksen asiakkaan kanssa käytyjen keskustelujen pohjalta. Anomuksista informoidaan tavoitealueen johtavaa pappia.

Ruokalippu Kallion seurakunnan ruokailuihin

- kriisiapua
- voidaan jakaa myös muiden kuin diakoniatyöntekijöiden toimesta