

## Diakoniatyöntekijän viran täyttäminen

Helsingin tuomiokirkkoseurakunnan  
seurakuntaneuvosto 04.11.2024 § 129  
271/01.01.01/2024

Esittelijä Vs. kirkkoherra, Helsingin tuomiokirkkoseurakunta Auvinen Mari-Anna

### Päätösehdotus

Seurakuntaneuvosto päättää

1. Valita diakoniatyöntekijän virkaan Mari Toivasen,
2. että palkkaus määräytyy KirVESTES:n vaatavuusryhmän 503 mukaisesti 2885,11 €/kk, lisäksi maksetaan mahdolliset kokemuslisät,
3. että tehtävään valittavan on esitettävä hyväksyttävä selvitys terveydentilastaan (KL 6:16 §),
4. että virassa on kuuden (6) kuukauden koeaika ja
5. että pöytäkirja tarkistetaan tältä osin kokouksessa.

### Käsittely

### Päätös

Seurakuntaneuvosto päättää

1. Valita diakoniatyöntekijän virkaan Mari Toivasen 1.1.2025 alkaen tai sopimuksen mukaan
2. että palkkaus määräytyy KirVESTES:n vaatavuusryhmän 503 mukaisesti 2885,11 €/kk, lisäksi maksetaan mahdolliset kokemuslisät,
3. että tehtävään valittavan on esitettävä hyväksyttävä selvitys terveydentilastaan (KL 6:16 §),
4. että virassa on kuuden (6) kuukauden koeaika
5. varalle valitaan hakija nro 9 ja
6. että pöytäkirja tarkistetaan tältä osin kokouksessa.

### Päätöshistoria

### Selostus

#### 1. Perustelut ja edellytykset viran menestyksekkäälle hoitamiselle

Tuomiokirkkoseurakunnan diakonian viran täyttäminen tuli ajankohtaiseksi, kun virkaan 1.1.2024 valittu diakoniatyöntekijä irtisanoutui koeajalla 30.6.2024.

Tuomiokirkkoseurakunnassa diakonian virkoja on neljä, joista yksi on tämä virka. Yksi viroista on johtavan diakonian viranhaltijan virka. Seurakunta on perusdiakonian asiakastyössä jaettu neljään osaan, joka tarkoittaa sitä, että työntekijä ottaa nimetyltä alueelta ihmisiä vastaan aiheesta riippumatta. Johtavalla viranhaltijalla on vastattavana yksi näistä alueista. Kaikilla on asiakastyön lisäksi oma tehtäväalueensa nimettynä. Lisäksi seurakunnassa on 60% määräaikainen diakonian virka (jäädytetty 5. diakonian virka), jonka tehtävänä on vastata Annankulman olohuoneen toiminnasta.

Nyt täytettävänä olevan diakonian viran tehtäviin kuuluu Jätkäsaari-Ruoholahden alueen perusdiakoniatyö, joka sisältää alueella tehtävän asiakastyön sekä viikoittain kokoontuvan Kappelikahvilan. Lisäksi työhön kuuluu erilaisia yhteisiä diakonisia

tehtäviä esim. jouluavustuksien koordinointi, messuavustukset, alueen tapahtumat sekä lähiesimiehen antamat tehtävät.

Jätkäsaaren alueella painottuu asiakastyö. Ihmisten erilaiset haastavat elämäntilanteet vaativat osaamista palveluohjaamisessa, sielunhoidossa, taloudellisessa neuvonnassa ja tarvittaessa avustamisessa kirkon kriisirahastoja myöten. Edellä mainittujen lisäksi työssä näkyvät myös mielenterveyteen ja riippuvuuksiin liittyvät haasteet. Työ edellyttää itseohjautumista ja kykyä itsenäiseen työskentelyyn.

Viran menestyksellinen hoitaminen edellyttää kiinnostusta ja rohkeutta kohdata kriisissä olevia ihmisiä, oli sitten kyse esim. psyykkisistä- ja/tai päihderiippuvuuksista, elämänkriiseistä tai talouden haasteista. Työ edellyttää hyvää hahmottamiskykyä sekä hyvää resilienssiä, koska ihmisten tilanteet ovat moninaisia ja haastavia myös tunteiden osalta. Palveluohjaus edellyttää jatkuvaa oppimista niin yhteiskunnan, eri toimijoiden kuin kaupungin palveluluista. Työntekijältä työ vaatii myös oman itsensä tuntemista. Kokemus ja näkemys osallisuuden merkityksestä ovat osa diakoniatyötä niin yhteisöllisissä kokoontumisissa kuin ryhmäkohtaamisissa. Hyvät sielunhoito-, vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot muuttuvissa tilanteissa sekä positiivinen ja joustava työote ovat tärkeitä diakonian viran hoitamisessa.

## **2.Työpaikan haettavaksi julistaminen**

Seurakuntaneuvosto julisti viran täytettäväksi kokouksessaan 9.9.2024. Hakuilmoitus julkaistiin KirkkoRekrystä ja sitä kautta Sakastissa ja Sinfossa 10.9.-4.10.2024 välisenä aikana.

Hakemuksia tuli määräaikaan mennessä 24 kappaletta, joista kahdella ei ollut diakonian virkaan vaadittavaa tutkintoa.

## **3.Nimittämismenettely**

Viran täyttöä valmistelevaan työryhmään seurakuntaneuvosto nimesi 9.9.2024 seurakuntaneuvoston edustajana Riitta Niinivaaran, diakoniapappina toimivan Aki Kekkosen sekä johtavan diakonian viranhaltijan Merja Korpelan.

Rekrytointiryhmä valitsi yksimielisesti viisi hakijaa (2,4, 9, 10 ja 18) haastateltavaksi, joista kasvatusten pidettyyn haastatteluun osallistui neljä haastateltavaa pe 11.10. ja yksi haastateltiin ma 14.10. Teamsin kautta. Haastatteluun sisältyi ennen haastattelua annettu yllätystehtävä, joka oli case elävästä elämästä. Heidän tehtävänä oli n. 10 minuutissa hahmottaa tapauksen tilanne ja antaa omat ehdotuksensa toimenpiteistä. Teamsissa haasteltava sai casen sanallisessa muodossa. Haastattelut järjestettiin Annankulmassa johtavan työntekijän huoneessa.

Rekrytointiryhmä oli yksimielinen ehdottaessaan virkaan hakijaa nro 18 ja varalle hakijaa nro 9.

## **4.Virkaa hakeneiden vertailu**

Hakemuksista 22 täytti viran kelpoisuusvaatimukset. Hakijoista valittiin hakemuksen ja diakoniatyön kokemuksen kautta viisi haastateltavaa. Kiinnitimme huomiota sekä hakemuksessa että haastatteluissa esiin tulleeseen työkokemuksen soveltuvuuteen nyt haettavana olevaan diakonian virkaan. Emme painottaneet vain diakoniatyön kokemuksen vuosien määrää vaan myös tehdyn työn sisältöä, erityisesti ajatellen Jätkäsaaren asiakastyön haastavuutta. Kaikki varsinaiseen haastatteluun kutsutut osoittautuivat koulutuksensa ja ammatillisen kokemuksen perusteella soveltuvilta kyseiseen virkaan.

Painotimme haastattelussa vuorovaikutustaitoja sekä kykyä oma-aloitteellisuuteen ja itsenäiseen työskentelyyn. Ne edellyttävät kykyä hahmottaa ihmisen tilannetta kokonaisvaltaisesti ja lähteä purkamaan sitä kiireellisyysjärjestyksessä. Esimerkiksi asunnon menettämisen ehkäiseminen edellyttää tietoa ja tuntemusta eri

yhteiskunnan ja kaupungin palveluista. Näitä mittasimme yllätystehtävällä, jossa oli todellisiin tapahtumiin perustuva case.

Haastattelussa arvioimme haastateltavan kykyä reflektoida itseään ja nähdä omat kehitystarpeensa ihmissuhdetyössä, vuorovaikutustyössä ja jatkuvan tiedon hankkimisessa yhteiskunnasta.

Haastattelussa kävi ilmi, että kaikki hakijat olivat motivoituneita työskentelemään diakoniatyöntekijänä avoimena olevassa diakonian virassa. Haastattelujen kautta välittyi kuva siitä, että kaikilla haastateltavilla oli hyvät sielunhoidolliset-, vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot.

Kahdella heistä (hakijat 9 ja 18) korostui osaaminen annetun haastavan yllätystehtävän ratkaisussa. Tapauksen hahmottaminen edellytti hyvää osaamista niin yhteiskunnan, kaupungin ja muiden tahojen tärkeydestä tapauksen hoitamisessa sekä kykyä nähdä tilannetta kokonaisvaltaisesti että ihmisen hätä. Lisäksi yllätystehtävä vaati sietokykyä ja kykyä rauhallisuuteen paineisessa tilanteessa.

Haastattelussa hakijan nro 18 osaaminen nousi selkeimmin esille kaikissa edellä mainituissa painotuksissa. Hän sanoi parhaiten ja johdonmukaisimmin ihmisen kokonaisvaltaisen kohtaamisen merkityksen diakoniatyössä. Hänen vastauksensa olivat realistisia ja hän nosti esille työntekijän oman reflektoinnin tärkeyden. Hänestä välittyi motivoituneisuus diakonian asiakastyöhön. Hän ymmärtää osallisuuden ja osallistamisen tärkeyden osana ihmisen elämää.

Hakijalla 18 on kokemusta haastavan alueen asiakastyöstä. Hän on vastannut Raha-asiainneuvontatyöstä eli Rarista, jossa koulutetut vapaaehtoiset antavat talousneuvontaa diakonian asiakkaille.

Kokonaisuutena arvioiden, henkilöiden hakemusten ja haastattelujen perusteella valintatyöryhmä totesi yksimielisesti, että Mari Toivanen (hakija nro 18) täyttää parhaiten tehtävässä tarvittavat vaatimukset ja ominaisuudet viran menestyksekkäälle hoitamiseksi. Mari Toivasella on tarvittava perehtyneisyys tehtävänalaan ja hänen työkokemuksensa tukee tehtävässä menestymistä.

Varalle valintaryhmä ehdottaa hakijaa nro 9.

Diakonian viran täyttämisen merkittävää vaikutusta erityisesti Jätkäsaaren-Ruoholahden alueen perheiden tukemiseen tähtäävässä työssä.

Lisätiedot

Merja Korpela

Jakelu

Hakijat