

Bikva-haastattelujen tulosten esittely

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto
08.04.2024 § 33
124/04.00.00/2024

Esittelijä Kirkkoherra, Haagan seurakunta Mattsson Mari

Päätösehdotus Merkitään tiedoksi.

Käsittely Diakoniatiimin vs. lähijohtaja Sanna Laihon mukaan palautteissa korostui kohtaamisen, yhteisöllisyyden ja tiedottamisen tärkeys. Myös paperiesitteitä ja selkokieliä kaivataan.

Päätös Esityksen mukainen.

Selostus Neljässä Helsingin seurakunnassa (Haaga, Munkkiniemi, Tuomikirkkoseurakunta ja Vuosaari) tehtiin diakoniatyössä Bikva-haastatteluja syksyllä 2023. Haastattelujen toteuttajana oli Kirkkopalvelut ja kyseessä on asiakaslähtöinen arviointimalli, jossa haastateltavilta kerätään palautetta toiminnasta. Haastattelut tehtiin kolmelle ryhmälle, jotka olivat diakoniatyön asiakkaat, diakoniatyöntekijät ja seurakunnan johto eli diakonian työalavastaavat ja kirkkoherrat.

Haagan seurakunnasta Bikva-haastatteluihin osallistui diakoniatiimi sekä kirkkoherra. Diakoniatiimin vs. lähijohtaja Sanna Laiho esittelee kyselyn tuloksia.

Lapsivaikutusten arviointi Asiassa ei ole tarpeen tehdä lapsivaikutusten arviointia.

Lisätiedot Kirkkoherra Mari Mattsson, mari.mattsson@evl.fi