

Diakonian taloudellinen auttaminen Malmin seurakunnassa

Tiedoksi ja hyväksyttäväksi seurakuntaneuvostolle 11.3.2024

Asiakastyön yhteiset linjaukset ja avustusperiaatteet

Taloudellinen auttaminen on asiakkaan tilanteen kartoittamista, palveluohjausta ja –neuvontaa sekä tarvittaessa avustamista. Yhteiskunnan viralliset tuet ja etuudet ovat diakonia-avustukseen nähden ensisijaisia.

Taloudellisessa auttamisessa selvitetään asiakkaan elämäntilanne sekä todellinen taloudellinen tilanne (myös menot, joita Kela ei huomioi): tulot ja menot, sekä mahdollinen velkojen kuukausilyhennys.

Talousselvitys voi avata asiakkaan tilannetta myös hänelle itselleen.

Mikäli asiakas ei ole perustoimeentulotuen piirissä, talousselvityksestä ilmenee suuntaa antavasti asiakkaan mahdollisuus saada perustoimeentulotukea (Kela) ja ennaltaehkäisevää tai täydentävää toimeentulotukea (sosiaalitoimi). Asiakasta ohjataan hakemaan hänelle kuuluvat etuudet.

Ruoka-apu

Yleisimmin myönnämme avustuksen ruokaan. Asiakas voi kerran vuodessa saada ruoka-avustuksen työntekijän omalla harkinnalla. Avustuspäätös voi sisältää yhden tai useamman maksusitoumuksen tarpeen ja harkinnan mukaan.

Työntekijäpäätöksellä enimmäisavustukset ruokaan / vuosi:

Henkilömäärä	Kerta-avustus €/vko	Enimmäisavustus €/vuosi (4 maksusitoumusta)
1	40	160
2	50	200
3–4	60	240
5–6	70	280
7 +	80	320

Jos asiakas on saanut kuluvan kalenterivuoden aikana avustuksen/avustuksia, viedään uusi avustustarve avustuskokoukseen tai kolleganeuvotteluun.

Joillekin asiakkaille voi tehdä avustamisesta pidemmän ajan avustussuunnitelman /vuosisuunnitelman huomioiden enimmäisavustussummat. Kirjaa avustussuunnitelma ashan (=asiakkuudenhallintajärjestelmä) lisätiedot-kenttään. Kriteerinä vuosisuunnitelman tekemiselle on diakoniatyön pitkäaikainen asiakkuus (uusien asiakkaiden tilanteissa lähdetään siitä, että tilanne on kriisi, joka pyritään ratkaisemaan).

Esimerkkilista mahdollisista tilanteista:

- velkajärjestelyssä olevat
- minimillä koko ajan elävät, joilla on maksusuunnitelma vuokravelkaan tms. velkaan
- vuokra kohtuullistettu

- opintoetuksilla elävät opiskelijat

Jos asiakas on saanut avustuksen saman kalenterivuoden aikana, hänen tilanteeseensa perehdytään, mutta häntä ohjataan ensisijaisesti hakemaan yhteiskunnan tuet. Perustellusti (uusi kriisitilanne) ruoka-apua voi myöntää avustuskokouksessa tai kolleganeuvottelussa uudelleen saman kalenterivuoden aikana. Kolleganeuvottelussa voi myöntää enintään vuoden enimmäisavustussummaan asti, mutta avustuskokouksessa voidaan myöntää enemmänkin.

Muu kuin ruoka-apu

Muu kuin ruoka-apu (lähinnä välttämättömät menot, esim. sähkölasku, terveydenhuoltokulut, matkalippu, vaatteet / kengät): lähtökohtaisesti ehkäisevän tai täydentävän toimeentulotuen mahdollisuudet selvitetään ensin. Omalla harkinnallaan työntekijä voi myöntää avustuksen 100 € asti.

Avustuskokous

Avustuskokouksissa avustushakemuksena toimii ashan talousselvitys. Avustuskokouksiin osallistuvat aina taloustiimi (=3 diakoniatyöntekijää, joiden tehtävänkuvassa painottuu taloudellinen asiakastyö), diakoniajohtaja ja muista diakoniatyöntekijöistä he, joiden asiakkaiden hakemuksia on käsiteltävinä. Avustuskokoukseen voi tuoda mm. seuraavanlaisia asioita:

1. Kaikki isommat (yli 100 €) hakemukset. Omasta seurakunnasta voidaan myöntää avustuksia 900 € asti, sitä suuremmat avustushakemukset lähetetään rahastoihin. Vastuu avustuspäätöksistä on diakoniajohtajalla.
2. Rahastoavustusten hakemisesta päätetään aina avustuskokouksessa.
3. Haastavan tai epämääräisen asiakastilanteen konsultointi.
4. Jos asiakas on saanut saman kalenterivuoden aikana avustuksen ruokaan ja hän tarvitsee perustellusti ruoka-apua. Asiakkaan taloustilanne kartoitetaan kokonaisuudessaan, myös velat.
huom. Selkeät ”toisen kierroksen” ruoka-apupäätökset voi tehdä kevennetysti kollegan kanssa neuvotellen enintään vuoden enimmäisavustussummaan asti.

Jouluavustukset

Jouluavustukset on Malmin seurakunnassa haettu kirjallisesti (sähköinen ja paperinen lomake) vuodesta 2020 alkaen. Jouluavustuksia haetaan isossa seurakunnassa runsaasti. Kirjallisella hakemisella pyritään keventämään hakuprosessia erityisesti heidän osaltaan, joiden kohdalla taloudellisen tuen tarve liittyy ensisijaisesti joulun. Taloudellisessa kriisitilanteessa diakonian tukea tarvitsevia autetaan normaalien asiakastyön ja avustamisen käytäntöjen puitteissa myös joulun alla.

Maksuavustukset ja maksuvapautukset oman seurakunnan maksulliseen toimintaan

Rippikoulun maksuavustukset haetaan kirjallisesti omalla lomakkeellaan ja päätetään rippikoulutyöstä vastaavien ja diakoniatyöntekijöiden yhteistyönä.

Seurakunnan iltapäiväkerhotoiminnan maksuvapautukset ja -avustukset haetaan kirjallisesti omalla lomakkeellaan ja päätetään varhaiskasvatuksen ja diakoniatyön yhteistyönä.