

## Kotitiimien toimenpiteet 2024

### Hengellinen elämä -kotitiimi

Tavoiteltu muutos: kohderyhmän edustaja "Kailevi", noin 30-vuotias työssäkäyvä henkinen etsijä kokee kirkon kiinnostavana yhteisönä ja löytää seurakunnasta häntä kiinnostavaa seuraa.

- Toimenpide 1: Toteutetaan syksyn 2024 aikana Viikin kirkossa aikuista henkistä etsijää kiinnostava konsertti. Tavoitteena nivoa konsertti pyhäinpäivän tapahtuman yhteyteen avaamaan uusia näkökulmia elämän ja kuoleman kysymyksiin.
- Henkilöresurssit: Konsertit ja musiikkitilaisuudet -vastuutiimi ja viestinnästä Salla Ranta. Yhteistyö Nuorten aikuisten -projektin työntekijöiden ja pyhäinpäivän tiimin kanssa.
- Mittari: Osallistuva havainnointi. Kävijämäärä. Osallistujien välitön, spontaani palaute ja reaktiot. Qr- koodin käyttö?
  
- Toimenpide 2: Hyödynnetään saunomisen hartaudellista ulottuvuutta nivomalla sen yhteyteen kirkon yksi omaleimaisin tuote ehtoollinen. Toteutetaan syksyn 2024 aikana pienimuotoinen saunakiertue (kaksi iltaa) "Nahka ja sielu -puhtaaksi" -teemalla. Toteutus joko Helsingin yleisissä saunoissa tai hyödyntämällä omaa kärrysaunaa.
- Henkilöresurssit: Hengellisen elämän tiimistä vastuuhenkilö Atte Tolonen. Yhteistyö Nuorten aikuisten projektin työntekijöiden kanssa. Rekrytoidaan mukaan muutamia alueen ihmisiä. Viestinnästä Salla Ranta ja Minna Laukkonen.
- Mittari: Osallistuva havainnointi. Kävijämäärä. Kävijöiden kokemukset.

### Kasvatus

Kohtaamme jokaisen arvokkaana sekä tärkeänä ihmisenä. Hyödynnetään olemassa olevia sekä luodaan uusia osallisuuden ja osallistumisen muotoja ja tapoja yhteistyössä lasten ja nuorten sekä heidän perheidensä kanssa, otamme tarvittaessa yhteistyöverkostot mukaan.

Otamme pakkatyökalun käyttöön kasvatuksen toiminnan vaikuttavuuden arvioimiseen, vähintään isostoiminnassa (ryhmä kohtaiset palautteet), riparityössä (vanhempain palautteen (konfis) keräämisessä sekä ainakin junnujen kirkkoöissä.

## **Varhaiskasvatuksen kotitiimi**

### **1. Maksuttoman lastenhoidon laajentaminen, huomioiden toiminnan vaikuttavuus ja tarvelähtöisyys.**

Arvokas, rakas ja tärkeä. **Jokainen on arvokas.**

Toimenpiteet:

- Keväällä toteutamme käyttäjäkyselyn Varustamon lastenhoidon vaikuttavuudesta ja merkityksestä perheille.
- Palvelutarpeen arviointi ja mahdollisten yhteistyökumppanuuksien kartoittaminen.
- Palvelusta tiedottaminen, mainonta ja käyttäjäkyselyt.

Mittarit:

- Pokka-työkalu: palvelun vaikuttavuus perheiden hyvinvoinnin edistäjänä ja vanhemmuuden tukena. Alkukartoituskysely ja jatkuvana käyttäjäkyselyt.
- Keskustelut ja erilliset haastattelut.

Resurssit: vastuuryhmä: kotitiimistä kaksi työntekijää, Pokka-työkalu: yksi työntekijä. Varhaiskasvatuksen kotitiimi ja mahdollisesti vapaaehtoiset.

### **2. Lapsiperheiden yhteisöllisen toiminnan kehittäminen.**

Arvokas, rakas ja tärkeä. **Jokaisen toimijuus on tärkeä.**

Malmin seurakunnassa toimii monimuotoisia lapsiperheiden kohtaamispaikkoja ja yhteisöjä.

Toimenpiteet:

- Perhekahvilatoiminnassa keräämme tietoa lapsiperheiden arjesta, vanhemmuudesta ja yhteisöllisyyden merkityksestä.
- Rohkaisemme ja kutsumme perheitä yhteisöjen rakentajiksi, jotka he kokevat kiinnostaviksi.
- Erityisesti huomioimme mahdollisuudet liittyä osaksi muskaritoiminnan kehitysprojektia.

Mittarit:

- Havainnointi, kuuntelu ja haastattelut.
- Pokka-työkalu: kiinnostuksen kohteet ja vapaaehtoisuus.
- Joulukuussa 2024 kartoitus ja johtopäätökset toiminnan kehittymisestä ja tavoitteen arviointi.

Resurssit: Keväällä valmisteluryhmä: kotitiimistä kaksi työntekijää. Syksyllä mm. varhaiskasvatuksen kotitiimi ja alueen toimijat.

## Diakonian, yhteiskunnallisen työn ja kansainvälisyyden kotitiimi

- 1) Yhteiskunnallisessa vaikuttamisessa tuomme esiin heidän tilannettaan, joiden kohdalle hallituksen leikkausten vaikutukset kasautuvat
  - a. Havainnot: Asiakastyössä pidetään silmät ja korvat auki ihmisten kokemuksille, jotka liittyvät hallituksen leikkauksiin
    - havaintojen systemaattinen kirjaaminen
    - havainnoista tehdyt johtopäätökset
  - b. Vaikuttaminen: Laaditaan tehtyjen havaintojen pohjalta suunnitelma vaikuttamistyön toimenpiteistä
    - Malmin ääni IG yksi mahdollinen kanava, tehdään yhdessä ihmisten kanssa, miten?
    - Kirjoittaminen tms.: Mikä tai mitkä ovat muita hyviä alustoja havaintojen esiin tuomiseen? Havainnotkin vaikuttavat tähän.

Mittarit: Havaintojen tuottama aineisto ja sen pohjalta tehty vaikuttamistyö (some päivitykset ja kirjoitukset sekä niiden synnyttämät reaktiot)



- 2) Kiinnitämme huomiota kotiin jääviin maahanmuuttajaäiteihin (kohderyhmä): mitä tarpeita kohderyhmällä on ja kaikkea Malmin seurakunnan alueella tehdään maahanmuuttajaäitien kanssa?
  - a. Kartoitamme, minkälaista tukea kotiin jäävät maahanmuuttajaäidit tarvitsevat, miten voisimme saada heihin yhteyden ja minkälaista tukea Malmin seurakunnan alueella on heille tarjolla
  - b. Jos on jokin tarve, johon ei vielä vastata ja johon me Malmin seurakunnan diakoniassa tai kansainvälisessä työssä voisimme vastata, etsimme sopivat kumppanit, joiden kanssa vastaamme tarpeeseen (Kohderyhmälle järjestämme jo Tullaan tutuksi -ryhmän Perhetalo Unikon tiloissa Pukinmäessä torstaisin, Voimasiskot -ryhmän Pihlajamäen kirkolla sekä suomen kielen oppimiskerhoja eri puolilla Koillis-Helsinkiä. Tarvitaanko näiden lisäksi esim. Ystäväksi maahanmuuttajalle – vapaaehtoisvalmennusta, lisää tukea viranomaisasiointiin tms.?)

Mittarit: Kartoituksen tulos ja sen pohjalta syntyneet toimenpiteet, voisiko Pokka-työkalua hyödyntää tarpeiden kartoituksessa?

## Omistajuus-tiimin toimenpiteet vuodelle 2024

- Toimenpiteiden teema on **IHMISARVOTYÖ** (Jokainen on voinut kokea olevansa Jumalan luomana arvokas, tärkeä ja rakas)
  - Tarkoittaa: Lähimmäisenrakastamisen tekoja; Ihmisarvo-, ihmisoikeus- ja syrjinnän vastaista työtä
- Omistajuus-tiimin toimenpiteet vuodelle 2024:
  - **Turvallisemman tilan periaatteiden** soveltaminen ja työstäminen; työstetään seurakuntayhtymän turvallisemman tilan periaatteiden soveltamista Malmin seurakunnan toiminnassa
    - Resurssit: Työryhmä Eppu Rantala, Alekski Vainikka, Anni Paukkala-Toivonen, kotitiimit
    - Mittarit: Periaatteita on arvioitu eri tiimeissä ja kokeiltu eri toiminnoissa ja työaloilla, Pokka-työkalun käyttö arvioinnissa
  - **Liitytään Hyvän kierrättäjät Koillis-Helsingissä -projektiin teemalla: ”Ihminen toimijana”**; vapaaehtoisten huomioiminen; toimijoiden kiittäminen/palkitseminen; konkreettisenä toimenpiteenä voisi olla **50-v juhlat** ja siihen liittyvä vastavuoroisuuden kutsu
    - Resurssit: Omistajuus-tiimi, musiikkitiimin jäseniä, diakoniatiiimin jäseniä; Hyvän kierrättäjät projektin työntekijät
    - Mittarit: Pokka-työkalun käyttö arvioinnissa

## Tukipalvelut ja virasto -kotitiimi

- 1) Yhdenvertaisuuden ja turvallisemman tilan periaatteisiin perehtyminen kohtaamisten laadun parantamiseksi. Kohtaamiset voivat toteutua niin kirkon tiloissa kuin puhelimitse / sähköisin välinein.
  - Kohderyhmä: tukipalveluissa ja seurakuntatoimistossa kohdattavat ihmiset
  - Mittari: Ovatko kaikki Tukipalveluissa ja seurakuntatoimistossa työskentelevät osallistuneet perehdytykseen? (kotitiimin lisäksi suntiot, yhteisen toimiston sihteerit)
  - Henkilöresurssit: tukipalveluissa ja seurakuntatoimistossa työskentelevät, työyhteisön sisäiset perehdyttäjät (Eppu Rantala?, Omistajuus-tiimistä?)
  -
- 2) Asiakaspalvelujärjestelmän käyttöönotto seurakuntatoimistossa asioivien ihmisten laadukkaan kohtaamisen ja palvelun seuraamiseksi ja kehittämiseksi.
  - Kohderyhmä: toimistossa asioivat

- Mittari: Asiakaspalautejärjestelmä käytössä (Pokka, tekstiviestipalvelu), säännöllinen palautteen seuranta
- Henkilöresurssit: yhteisen seurakuntatoimiston sihteerit, työyhteisön sisäiset Pokka-tukihenkilöt, Anni Punkka, (seurakuntayhtymän puhelintuki)

### **Kirkonpalvelu**

Yhdenvertaisuuden ja turvallisemman tilan periaatteisiin perehtyminen kohtaamisen laadun parantamiseen. Kohtaamiset voivat toteutua niin kirkon tiloissa kuin puhelimitse / sähköisin välinein.

Kohderyhmä: Seurakuntalaiset, kohdatut ihmiset

Mittari: Ovatko kaikki suntiot ja tuntisuntiot osallistuneet perehdytykseen?

Henkilöresurssit: Suntiotiimissä työskentelevät, tuntityöntekijät, työyhteisön sisäiset perehdyttäjät