

## Diakoniatyöntekijän viran täyttäminen

Helsingin tuomiokirkkoseurakunnan  
seurakuntaneuvosto 13.11.2023 § 159  
96/01.01.01/2023

Esittelijä Kirkkoherra, Helsingin tuomiokirkkoseurakunta Heltelä Marja

### Päätösehdotus

Seurakuntaneuvosto päättää

1. valita virkaan Sari Rämön,
2. että palkkaus määräytyy KirVESTES:n vaativuusryhmän 503 mukaisesti 2 732,76 €/kk, lisäksi maksetaan kokemuslisät,
3. että tehtävään valittavan on esitettävä rikosrekisteriote (KL 6:33 §) ja hyväksyttävä selvitys terveydentilastaan (KL 6:16 §),
4. että virassa on kuuden (6) kuukauden koeaika ja
5. että pöytäkirja tarkistetaan tältä osin kokouksessa.

### Käsittely

### Päätös

Valitaan esityksen mukaisesti virkaan Sari Rämö 1.1.2024 alkaen tai sopimuksen mukaan. Varalle valitaan Susanna Mäkinen.

### Päätöshistoria

### Selostus

Perustelut ja edellytykset viran menestyksekkäälle hoitamiselle

Tuomiokirkkoseurakunnan diakonian viran täyttäminen tuli ajankohtaiseksi, kun seurakunnassa yli 14 vuotta työskennellyt sosionomi (AMK)-diakoni Leena Kopperi irtisanoutui tehtävästään 27.10.2023 lähtien. Hän palasi 1.4.2023 vuoden virkavapauden ja 3 vuoden hoitovapaan jälkeen tehtäväänsä, mutta elämäntilanteensa vuoksi päätti lopulta irtisanoutua tehtävästään.

Tuomiokirkkoseurakunnassa diakonian virkoja on neljä, joista yksi on tämä virka. Yksi viroista on johtavan diakonian viranhaltijan virka, joka tekee myös perusdiakoniatyötä asiakastyössä. Lisäksi on 60% määräaikainen diakonian virka (jäädetty 5. diakonian virka), johon olemme testamenttivaroista saaneet palkattua Annankulman toiminnanohjaajan, joka vastaa Annankulman olohuoneen toiminnasta.

Tämä nyt täytettävänä olevan diakonian viran tehtäviin kuuluu Jätkäsaari-Ruoholahden alueen perusdiakoniatyö. Perusdiakoniatyö sisältää alueella tehtävän asiakastyön sekä Kappelikahvilasta vastaaminen. Lisäksi erilaisia yhteisiä diakonisia tehtäviä esim. sururyhmän vetäminen, Joulupuukeräys. Jätkäsaari-Ruoholahti alueella painottuu asiakastyö. Alue on kasvanut nopeasti ja kasvaa edelleen. Ihmisten erilaiset haastavatkin elämäntilanteet vaativat osaamista sielunhoidossa, palveluohjauksessa kuin taloudellisessa neuvonnassa ja tarvittaessa avustamisessa kirkon kriisirahastoja myöten.

Viran menestyksellinen hoitaminen edellyttää kiinnostusta ja rohkeutta kohdata kriisissä olevia ihmisiä oli sitten kyse esim. psyykkisistä- ja/tai päihderiippuvuuksista, elämänkriiseistä, talouden haasteista, vuokraveloista. Työ edellyttää hyvää hahmottamiskykyä sekä omaa resilienssiä, koska ihmisten tilanteet ovat moninaisia ja haastavia myös tunteiden osalta. Palveluohjaus edellyttää jatkuvaa oppimista niin yhteiskunnan, eri toimijoiden kuin kaupungin palveluluista. Työntekijältä työ vaatii myös oman itsensä tuntemista. Ryhmän ohjaamiseen liittyvä kokemus ja koulutus ovat oleellisia niin Kappelikahvilan kuin tulevien sururyhmien ohjaamisessa. Hyvät sielunhoito-, vuorovaikutus- ja yhteistyötaidot muuttuvissa tilanteissa sekä positiivinen ja joustava työote ovat tärkeitä diakonian viran hoitamisessa.

## 2. Työpaikan haettavaksi julistaminen

Seurakuntaneuvosto julisti viran täytettäväksi kokouksessaan 9.10.2023. Hakuilmoitus julkaistiin KirkkoRekryssä ja sitä kautta Sakastissa ja Sinfossa 13.10.-27.10. välisenä aikana. Hakemuksia tuli määräaikaan mennessä 6 kappaletta, joista yhdellä hakijalla ei ollut diakoniakoulutusta.

## 3. Nimittämismenettely

Viran täyttöä valmistelevaan työryhmään seurakuntaneuvosto nimesi 9.10.2023 seurakuntaneuvoston edustajana Riitta Niinivaaran, vs. aluekappalaisen Juhana Kuusniemen sekä johtavan diakonian viranhaltijan Merja Korpelan.

Rekrytointiryhmä valitsi yksimielisesti neljä hakijaa (1, 2, 4 ja 6) haastatteluun kasvatusten pidettyyn haastatteluun, johon sisältyi ennen haastattelua annettu yllätystehtävä. Heidän tehtävänä oli n. 15 minuutissa hahmottaa tapauksen tilanne ja antaa ehdotukset toimenpiteistä. Haastattelut järjestettiin Annankulmassa johtavan työntekijän huoneessa pe 3.11.2023. Rekrytointiryhmä oli yksimielinen ehdottaessaan virkaan sosionomi (AMK)-diakoni Sari Rämöä ja varalle sosionomi (AMK)-diakoni Susanna Mäkistä.

## 4. Virkaa hakeneiden vertailu

Kaikki viisi täyttivät viran kelpoisuusvaatimukset ja muut edellytykset. Hakijoista valittiin erityisesti hakemuksen ja diakoniatyön kokemuksen kautta neljä haastateltavaa. Yksi hakemus oli hyvin rajallinen eikä kertonut hakijasta persoonana. Häntä emme kutsunet haastatteluun.

Kaikki varsinaiseen haastatteluun kutsutut osoittautuivat koulutuksensa ja ammatillisen kokemuksen perusteella soveltuvilta kyseiseen virkaan. Haastatteluun valittaessa painotettiin hakijoiden kokemusta perusdiakoniatyöstä edellyttäen kiinnostusta kohdata asiakastyössä ihmisten haastaviakin tilanteita. Tänä päivänä ihmisten tilanteissa tulee esille tarve sielunhoidolliseen keskusteluun niin mielenterveys- kuin päihdehaasteissa. Lisäksi näihin tilanteisiin liittyy usein taloudellisen neuvonnan ja avustamisen tarpeellisuus mm. kyvyttömyytenä hoitaa talouttaan, kasvavia velkoja ja lisääntyviä vuokravelkoja. Osalla oli myös kokemusta ryhmien vetämisestä ja osalla myös siihen koulutusta, jota myös painotimme, koska tehtävään tulee kuulumaan mm. sururyhmän vetämistä.

Painotimme haastattelussa vuorovaikutustaitoja ja kykyä olla läsnä. Painotimme osaamista erilaisista yhteiskunnan ja kaupungin palveluista kuin kyvystä hahmottaa ihmisen tilanne ja lähteä sitä purkamaan kiireellisyys järjestyksessä esim. asunnon menettämisen ehkäiseminen. Tätä mittasimme ns. yllätystehtävällä. Painotimme kykyä reflektoida itseään ja nähdä omat kehitystarpeensa ihmissuhdetyössä, vuorovaikutustyössä ja jatkuvan tiedon hankkimisessa yhteiskunnasta. Painotimme tiedostamista ryhmissä sisäisen dynamiikan tärkeydestä ja ryhmän vetämiseen suunnatuista koulutuksista. Lisäksi kiinnitimme huomiota sekä hakemuksessa että haastatteluissa esiin tulleeseen työkokemuksen soveltuvuuteen nyt haettavana olevaan diakonian virkaan.

Haastattelussa kävi ilmi, että kaikki hakijat olivat motivoituneita työskentelemään diakoniatyöntekijänä avoimessa olevassa diakonian virassa. Haastattelujen kautta välittyi kuva siitä, että kaikilla haastateltavilla oli hyvät vuorovaikutus- ja

yhteistyötaidot. Kahdella heistä korostui osaaminen annetun haastavan yllätystehtävän ratkaisussa. Tapauksen hahmottaminen edellytti jo hyvää osaamista niin yhteiskunnan, kaupungin ja muiden tahojen tärkeydestä tapauksen hoitamisessa. Sekä kykyä nähdä ihmisen hätä ja tarve kohtaamiselle myös jatkossa.

Haastattelussa hakija nro 6 nousi selkeimmin kaikissa edellä mainituissa painotuksissamme. Sari Rämö haastatelluista omasi monipuolisemman osaamisen joka alueella. Sari Rämö sanoitti parhaiten ja johdonmukaisimmin ihmisen kohtaamisen merkityksen realistisesti sekä työntekijän oman reflektoinnin ja kehittymisen tarpeen. johtamisen ja esimiestyön merkityksen.

Kokonaisuutena arvioiden, henkilöiden hakemusten ja haastattelujen perusteella voidaan todeta, että Sari Rämö täyttää parhaiten tehtävässä tarvittavat vaatimukset ja ominaisuudet viran menestyksekkäälle hoitamiselle. Sari Rämöllä on tarvittava perehtyneisyys tehtävänalaan ja hänen työkokemuksensa tukee tehtävässä menestymistä. Varalle valintaryhmä ehdottaa Susanna Mäkistä.

#### Lapsivaikutusten arviointi

Diakoniatyön tarpeessa olevien jätkäsaarelaisten perheiden kannalta virantäyttö on merkityksellinen.

#### Lisätiedot

[merja.korpela@evl.fi](mailto:merja.korpela@evl.fi)

#### Jakelu

Hakijat