



Paavalin seurakunta Seurakuntaneuvosto

Kokousaika 30.5.2023 klo 18
Kokouspaikka Paavalinkirkko, Sammatintie 5, alasali

Lailisuus ja päätösvaltaisuus

Paavalin seurakunnan seurakuntaneuvosto 30.05.2023 § 69

Päätösehdotus
Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Päätös
Kokous todettiin laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.

Lausunto palvelevan puhelimen toiminnan lakkauttamisesta

Paavalin seurakunnan seurakuntaneuvosto
30.05.2023 § 74
424/02.00.01/2022

Esittelijä Kirkkoherra, Paavalin seurakunta Kanala Kari

Päätösehdotus
Seurakuntaneuvosto ei näe estettä Palvelevan puhelimen toiminnasta luopumiselle.

Käsittely

Päätös
Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätöshistoria

Selostus

Yhteinen kirkkoneuvosto pyytää 31.5.2023 mennessä lausunnot seurakuntaneuvostoilta Palvelevan puhelimen lakkauttamisesta (YKN 30.3.2023, § 111).

Palveleva puhelin on ollut tärkeä sielunhoidon kanava vuodesta 1964. Ajan myötä tarve on muuttunut. Nykyään on mahdollista antaa akuuttiapua ihmisille muulla tavalla, mm. erilaisia kriisipuhelimia on nykyään runsaasti. Tämän lisäksi kaikilla seurakunnilla on mahdollisuus tarjota keskusteluapua suoraan omien seurakuntalaistensa käyttöön. Palvelevasta puhelimesta on maininta seurakuntayhtymän perussäännössä, joten luopumispäätös edellyttää yhteisen kirkkovaltuuston päätöksen perussäännön muuttamisesta.

Palveleva puhelin on Evankelis-luterilaisen kirkon anonyymi ja luottamuksellinen auttava puhelin, mikä on auki joka ilta klo 18–24. Noin 40 seurakunnan tai seurakuntayhtymän työntekijää eri puolilla Suomea vastaa päivystyksen toteuttamisesta yhteistoiminnallisesti 5-80 % työpanoksella. Helsingissä toimintaa organisoii Palvelevan puhelimen toiminnanjohtaja. Päivystystyön tekevät pääosin vapaaehtoiset ammatillisesti ohjattuina. Helsingissä vapaaehtoisia oli 80 vuonna 2022. Kokonaiskoordinointi sekä tekninen toteutus hoidetaan ja kustannetaan Kirkkohallituksen toimesta. Palvelussa on myös nettikirje- ja chat-palvelu.

Helsingin, Espoon ja Vantaan seurakuntayhtymät solmivat yhteistyösopimuksen Palvelevan puhelimen päivystysten ja kustannusten jaosta pääkaupunkiseudulla alkaen 1995. Sopimus sisälsi hengellisen työn työntekijöiden päivystysvelvollisuuden. Espoo irtisanoutui sopimuksesta ja lopetti toiminnan vuoden 2018 lopussa, Vantaa vuonna 2020. Helsingin seurakunnissa on tehty tilanearvio Palvelevasta puhelimesta ja seurakunnissa on päätetty lopettaa työntekijöiden käyttäminen päivystäjinä vuodesta 2020 alkaen. Palvelevan puhelimen toimintaa on Helsingissä jatkettu vapaaehtoisvoimin. Palvelevassa puhelimesta helsinkiläiset vapaaehtoiset kävivät 1 959 keskustelua ja 810 chat-keskustelua vuonna 2022. Kirkkohallitus koordinoi Palvelevan puhelimen toimintaa valtakunnallisesti. Soittoja puhelimeen tulee vuositasolla n. 100 000, joista vuonna 2022 pystyttiin vastaamaan 45 577 puheluuksiin. Chat-keskusteluja oli valtakunnallisesti 7 503. Yhden puhelun keskimääräinen kesto oli 23 minuuttia. Puhelimesta puhuttiin yhteensä 545 vuorokautta. Puhelut tulevat kaikkialta Suomesta. Soittajat ovat pääosin 40–75-vuotiaita. Yleisimmät päivystäjien tilastoimat ensisijaiset keskusteluaiheet puhelimesta ovat ihmissuhteet, hyvinvointi ja arjen tilanne. Taustalla on usein yksinäisyys ja sairaudet. Rukouspyyntöjä tai muita uskonnollisia asioita on n. 10 % yhteydenotoista. Häiriösoitot estetään nykyisellä järjestelmällä teknisesti.

Palvelevalla puhelimesta on tärkeä yhteistyörooli suomalaisessa puhelin- ja verkkoauttamisen kokonaisuudessa, ja muut auttavat puhelimet ohjaavat heidän palveluihinsa kuulumattomia yhteydenottajia kirkon puhelimeen.

Helsingin seurakuntayhtymän perussäännössä on seuraavat maininnat palvelevasta puhelimesta:

4 § 11: seurakuntatyön yhteiset tehtävät sekä niihin liittyvä kehittäminen, materiaali- ja seurakuntien vastaavan työn tukeminen; yhteiseen seurakuntatyöhön kuuluvat: A. yhteinen diakoniatyö, vammais- ja erityisdiakonia, erityisnuorisotyö; B. yhteinen kasvatustoiminta ja seurakuntapalvelu; C. seurakuntien yhteinen toiminta; D. perheneuvonta; E. sairaalasielunhoito sekä F. palveleva puhelin.

5 § Seurakuntayhtymä hoitaa ruotsinkielisten seurakuntien osalta erikseen henkilöstön kehittämiseen, yhteiseen viestintään, kasvatustoimintaan, perheneuvontaan ja palvelemaan puhelimeen liittyvät tehtävät.

Yhteisen kirkkoneuvoston (8.9.2022) päätös 7. velvoittaa yhteisen seurakuntatyön johtajan valmistelemaan päätösesityksen yhteiselle kirkkoneuvostolle esitettäväksi yhteiselle kirkkovaltuustolle valmisteluiden käynnistämiseksi palvelevasta puhelimesta luopumiseksi (esitys 6, pöytäkirjanote 3).

Asiasta on käyty myös julkisuudessa keskustelua. Tältä pohjalta vaihtoehtoisia toteutusmalleja on selvitetty muun muassa sen osalta voisiko toiminnan organisoinnin hankkia ostopalveluna muulta seurakuntataloudelta. Taloudellisesti nämä vaihtoehdot eivät kuitenkaan tuo YKN päätöksen (8.9.2022) mukaisia säästöjä. Luopumispäätöksestä seuraa palvelutason heikkeneminen puhelin- ja verkkoauttamisen osalta. On kuitenkin huomioitava, että seurakuntien papit ja diakonit ovat tavoitettavissa päiväsaikaan jatkossakin. Palvelevassa puhelimesta on iso joukko sitoutuneita vapaaehtoisia, joita tuetaan toiminnasta luopumisen yhteydessä jatkamaan vapaaehtoistehtäviä muissa tehtävissä, tai muissa järjestöissä, kuten esimerkiksi Helsinki Missiossa. Yhteisessä seurakuntatyössä on yli 400 vapaaehtoista muissa tehtävissä muun muassa Varustamoilla. Palvelevasta puhelimesta luopuminen Helsingin osalta tarkoittaa henkilöstön osalta sitä, että nykyinen viranhaltija, joka toimii Palvelevan puhelimen toiminnanjohtajana, ei voi jatkaa nykyisessä virassaan. Hänelle tarjotaan muita tehtäviä.

Kokouksen päättäminen, oikaisuvaatimusohje ja valitusosoitus

Paavalin seurakunnan seurakuntaneuvosto 30.05.2023 § 80

Päätösehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen sekä antaa oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoituksen.

Päätös

Puheenjohtaja päätti kokouksen ja antoi oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoituksen.

Paavalin seurakunnan seurakuntaneuvoston puolesta

Kari Kanala
Juha Valkeapää

Otteen oikeaksi todistaa
01.06.2023

Juha Valkeapää
seurakuntaneuvoston sihteeri

Jakelu

Helsingin seurakuntayhtymä

Pöytäkirjan nähtäville asettaminen: 2.6.2023

Tiedoksiantotapa:

Sähköisesti

Lähetyspäivä: 1.6.2023

Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 74,

Muutoksenhakukielto

Valmistelua tai täytäntöönpanoa koskevat asiat

Koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, kirkkolain (1054/1993) 24 luvun 5 §:n tai oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 2 luvun 6 §:n 2 momentin nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta, kirkollisvalitusta tai hallintovalitusta.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua (julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 146 §:n 2 momentin 1 kohta).