

Lausunto Palvelevan puhelimen toiminnan lakkauttamisesta

Munkkiniemen seurakuntaneuvosto on kokouksessaan 3.5.2023 ilmaissut vastustavansa esitystä Palvelevan puhelimen toiminnan lakkauttamisesta.

Päätös on ensinnäkin Kirkko Helsingissä -strategian vastainen. Strategian lupauksen mukaisesti Kirkko Helsingissä "rakentaa yhdessä merkittäviä ja laadukkaita kohtaamisen ja auttamisen paikkoja." Kuluvan kaksivuotiskauden konkreettisista tavoitteista toinen mainitsee kuuntelevan kohtaamisen. On helppo havaita, että Palvelevan puhelimen toimintamalli on strategian mukaista ja jopa sen ytimessä, joten juuri tämän palvelun valitseminen yhdeksi säästökohteista näyttäytyy moraalisesti ongelmallisena.

Palvelevasta puhelimesta luopumisella on haitallisia vaikutuksia avuntarvitsijoihin. Puheluiden määrä ei tule vähenemään, mutta yhden ison toimijan vapaaehtoisjoukon poistumisen seurauksena aiempaa harvempaan puheluun on mahdollista vastata. Helsingin vetäytyminen Palvelevasta puhelimesta lisää painetta muualla Suomessa.

Palvelevasta puhelimesta luopuminen välittää myös viestin vapaaehtoistyön vähäisestä arvostuksesta. Helsingissä palvelu on toiminut viime vuodet 80 vapaaehtoistyöntekijän voimin, joita yksi työntekijä on koordinoanut. Kyseessä on mielekkääksi koettu ja vastuullinen vapaaehtoistehtävä, johon on ollut tarjolla hyvä tukirakenne. Tällaisia vapaaehtoisuuden malleja kirkossamme ei ole erityisen paljoa ja niitä tulisi vahvistaa, ei lakkauttaa.

Ymmärrämme, että mikäli yhteistoimintaneuvottelujen yhteydessä tehty päätös Palvelevasta puhelimesta vetäytymisestä perutaan, jäävät myös suunnitellut säästöt toteutumatta tältä osin. Kannustamme selvittämään mahdollisuuksia ylläpitää palvelua nykyistä kustannustehokkaammin. Tämä voisi toteutua joko hankkimalla vapaaehtoisten koordinointi ostopalveluna jostakin lähialueen seurakunnasta tai vaihtoehtoisesti tarjoamalla itse aktiivisesti muille seurakunnille mahdollisuutta siirtää koordinoituvastuu Helsinkiin osallistumalla koordinaattorin palkkakustannuksiin.

Munkkiniemen seurakuntaneuvoston puolesta

Päivi Vähäkangas
kirkkoherra

Kati Solastie
seurakuntaneuvoston varapuheenjohtaja