

Malmin seurakuntaneuvoston lausunto Palvelevasta puhelimesta

Yhteinen kirkkoneuvosto on lähettänyt seurakuntiin lausuntopyynnön Palvelevaan puhelimeen ja siitä luopumiseen liittyen. Yhteinen kirkkoneuvosto on jo syksyllä 2022 tehnyt osana yhteisten palveluiden yt-prosessia päätöksen palvelusta luopumisesta.

Malmin seurakuntaneuvoston jäsenet ovat saaneet yhteydenottoja yksityishenkilöiltä sekä Palvelevassa puhelimesta vapaaehtoisina työskenteleviltä toiminnan jatkamisen puolesta. Vetoamuksissa perustellaan palvelun säilyttämistä muiden muassa sitoutuneiden vapaaehtoisten suurella määrällä ja tästä syntyvällä merkittävällä ilmaisella vapaaehtoisresurssilla. Puhelujen toteutumista anonyymisti pidetään itseisarvoisen tärkeänä. Lisäksi vetoamuksissa nostetaan esiin se näkökulma, etteivät kaikki keskusteluavun tarpeessa olevat halua puhua seurakuntien työntekijöiden kanssa, vaan pitävät keskustelun kynnyistä heidän kanssaan liian korkeana. Kaikki nämä ovat hyviä perusteluja palvelun säilyttämisen puolesta.

Vuoteen 2020 asti myös Helsingin seurakuntien hengellisen työn tekijät olivat päivystysvelvollisuuden piirissä. Ymmärryksemme on, että päivystysvelvollisuudesta luopuminen oli monille suuri helpotus. Jo silloin monien seurakuntatyöntekijöiden parissa mietittiin, eikö Palvelevasta puhelimesta voisi jo luopua kokonaan ja suunnata resurssit johonkin muunlaiseen, ajantasaisempaan auttamiseen. Palveleva puhelin on pitkään ollut tärkeä osa kirkon keskusteluapua ja aikoinaan myös merkittävä edelläkävijä lajissaan. Nyt aika tuntuu osin jo ajaneen palvelun ohi.

Malmin seurakunta tukee yhteisen kirkkoneuvoston jo tekemää luopumispäätöstä. Seurakunta pitää kuitenkin välttämättömänä, että Palvelevan puhelimen koulutetut ja sitoutuneet vapaaehtoiset voivat jatkaa tehtävissään toisella tavalla organisoituna. Seurakunta on tietoinen esimerkiksi Järvenpäästä tulleesta yhteistyötarjouksesta, jossa Helsingin vapaaehtoiset otettaisiin osaksi Järvenpään seurakunnan organisoimaa useamman seurakunnan kattavaa Palvelevan puhelimen päivystysverkostoa. Vapaaehtoisten osaamista on tärkeä arvostaa ja hyödyntää myös jatkossa.

Helsingin seurakunnat ovat kaikkienensa nyt tilanteessa, jossa myös monista hyvistä palveluista on pakko luopua, koska rahat eivät yksinkertaisesti riitä.