



9.5.2023

Herttoniemen seurakuntaneuvoston lausunto Palvelevasta puhelimesta

Yhteinen kirkkoneuvosto on lähettänyt seurakuntiin lausuntopyynnön Palvelemaan puhelimeen ja sen jatkotarpeeseen liittyen. Yhteinen kirkkoneuvosto on jo syksyllä 2022 tehnyt osana yhteisten palveluiden yt-prosessia päätöksen palvelusta luopumiseksi, mutta lopullinen luopuminen edellyttää yhteisen kirkkovaltuuston päätöstä seurakuntien ja seurakuntayhtymän välisen perussopimuksen kirjausten muuttamiseksi.

Herttoniemen seurakuntaneuvoston jäsenet ovat vastaanottaneet muutamien yksityishenkilöiden tai Palvelevassa puhelimesta vapaaehtoisina työskentelevien vetoamuksia Palvelevan puhelimen säilyttämisen puolesta. Vetoamuksissa perustellaan palvelun säilyttämistä muiden muassa sitoutuneiden vapaaehtoisten suurella määrällä ja tästä syntyvällä merkittävällä ilmaisella vapaaehtoisresurssilla. Puhelujen toteutumista anonyymisti pidetään itseisarvoisen tärkeänä. Lisäksi vetoamuksissa nostetaan esiin se näkökulma, etteivät kaikki keskusteluavun tarpeessa olevat halua puhua seurakuntien työntekijöiden kanssa, vaan pitävät keskustelun kynnystä heidän kanssaan liian korkeana. Kaikki nämä ovat hyviä perusteluja palvelun säilyttämisen puolesta.

Vuoteen 2020 asti myös Helsingin seurakuntien hengellisen työn tekijät olivat päivystysvelvollisuuden piirissä. Ymmärryksemme on, että päivystysvelvollisuudesta luopuminen oli monille suuri helpotus. Jo silloin monien seurakuntatyöntekijöiden parissa mietittiin, eikö Palvelevasta puhelimesta voisi jo luopua kokonaan ja suunnata resurssit johonkin muunlaiseen, ajantasaisempaan auttamiseen.

Palveleva puhelin on pitkään ollut tärkeä osa kirkon keskusteluapua ja aikoinaan myös merkittävä edelläkävijä lajissaan. Nyt aika tuntuu osin jo ajaneen palvelumuodon ohi eikä palvelu tavoita merkittävässä määrin sitä ikäryhmää, jota kirkon pitäisi strategisesti nyt erityisesti tavoitella, alle 40-vuotiaita.

Herttoniemen seurakunta tukee yhteisen kirkkoneuvoston jo tekemää luopumispäätöstä. Mikäli lopullinen luopuminen nyt tehdään, on hyvin tärkeää, että nyt Palvelevassa puhelimesta auttamassa olevia koulutettuja ja kouliintuneita vapaaehtoisia pyritään ohjaamaan määrätietoisesti osaksi muita auttamis- ja tukitehtäviä kirkossamme ja sen järjestöissä. Onko esimerkiksi halukkaiden päivystäjien siirtyminen muiden Palvelevan puhelimen Etelä-Suomen aluetoimistojen vapaaehtoisiksi mahdollista? Vapaaehtoisten osaamista on joka tapauksessa syytä arvostaa ja hyödyntää myös jatkossa.

Helsingin seurakunnat ovat kaikkienensa nyt tilanteessa, jossa myös monista hyvistä palveluista on pakko luopua, koska rahat eivät yksinkertaisesti riitä.