



## Haagan seurakunta Seurakuntaneuvosto

Kokousaika 8.5.2023 klo 17.30-20.30  
Kokouspaikka Huopalahden kirkko, Vespertie 12

### Kokouksen avaus

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto 08.05.2023 § 81

Päätösehdotus  
Puheenjohtaja avaa kokouksen ja pitää nimenhuudon.

Päätös  
Esityksen mukainen.

### Lailisuus ja päätösvaltaisuus

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto 08.05.2023 § 82

Päätösehdotus  
Todetaan kokous laillisesti koolle kutsutuksi ja päätösvaltaiseksi.  
  
Seurakuntaneuvoston ohjesäännön (OS 5§) mukaan kokouskutsu ja luettelo kokouksessa käsiteltävistä asioista on toimitettava seurakuntaneuvoston jäsenille viimeistään viisi päivää ennen kokousta. Kokouskutsu sekä linkki sähköisessä asianhallintajärjestelmässä sijaitsevaan esityslistaan ja liitteisiin on lähetetty seurakuntaneuvoston jäsenille 3.5.2023.

Kirkkolain (KL 7:4) mukaan seurakunnan toimielin on päätösvaltainen, kun enemmän kuin puolet jäsenistä on saapuvilla.

Päätös  
Esityksen mukainen.

### Haagan seurakuntaneuvoston lausunto Palvelevan Puhelimen toiminnan lakkauttamisesta

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto  
08.05.2023 § 89  
871/04.00.00/2022

Esittelijä vs. kirkkoherra, Haagan seurakunta Silin Mari

#### Päätösehdotus

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto puoltaa Palvelevan Puhelimen lakkauttamista Helsingin Seurakuntayhtymässä.

#### Käsittely

Käytiin asiasta laajaa keskustelua eri näkökulmat huomioiden.

#### Päätös

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto ei puolla esitystä Palvelevan Puhelimen lakkauttamisesta. Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto edellyttää, että yhteistyömahdollisuuksia selvitetään palvelun jatkamiseksi ja vapaaehtoisten tilanteesta huolehditaan.

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto muistuttaa, että Palvelevan Puhelimen lakkauttaminen on vastoin Kirkko Helsingissä strategiaa ”Kutsuva kontakti ja kuunteleva kohtaaminen”. Palvelevan Puhelimen lakkauttamisen todellisia kustannusvaikutuksia on myös hankala arvioida ja päätöksen vaikutusarviointi (mm. mainehaitta) puuttuu kokonaan.

#### Selostus

Palveleva puhelin on ollut tärkeä sielunhoidon kanava vuodesta 1964. Ajan myötä tarve on muuttunut. Nykyään on mahdollista antaa akuuttiapua ihmisille muulla tavalla, mm. erilaisia kriisipuhelimia on nykyään runsaasti. Tämän lisäksi kaikilla seurakunnilla on mahdollisuus tarjota keskusteluapua suoraan omien seurakuntalaistensa käyttöön.

Palveleva puhelin on Evankelis-luterilaisen kirkon anonyymi ja luottamuksellinen auttava puhelin, jossa päivystää noin 40 seurakunnan tai seurakuntayhtymän työntekijää eri puolilla Suomea. Helsingissä toimintaa organisoii Palvelevan puhelimen toiminnanjohtaja. Päivystystyön tekevät pääosin vapaaehtoiset ammatillisesti ohjattuina.

Helsingin, Espoon ja Vantaan seurakuntayhtymät solmivat yhteistyösopimuksen Palvelevan puhelimen päivystysten ja kustannusten jaosta pääkaupunkiseudulla alkaen 1995. Sopimus sisälsi hengellisen työn työntekijöiden päivystysvelvollisuuden. Espoo irtisanoutui sopimuksesta ja lopetti toiminnan vuoden 2018 lopussa, Vantaa vuonna 2020.

Helsingin seurakunnissa on tehty tilanearvio Palvelevasta puhelimesta ja seurakunnissa on päätetty lopettaa työntekijöiden käyttäminen päivystäjinä vuodesta 2020 alkaen. Palvelevan puhelimen toimintaa on Helsingissä jatkettu vapaaehtoisvoimin.

Luopumispäätöksestä seuraa palvelutason heikkeneminen puhelin- ja verkkoauttamisen osalta. On kuitenkin huomioitava, että seurakuntien papit ja diakonit ovat tavoitettavissa päiväsaikaan jatkossakin.

Palvelevassa puhelimessa on iso joukko sitoutuneita vapaaehtoisia, joita tuetaan toiminnasta luopumisen yhteydessä jatkamaan vapaaehtoistehtäviä muissa tehtävissä, tai muissa järjestöissä, kuten esimerkiksi Helsinki Missiossa.

Palvelevan Puhelimen toiminnanjohtajalle tarjotaan luopumispäätöksen toteutuessa muita tehtäviä.

Palvelevan Puhelimen lakkauttaminen liittyy Helsingin seurakuntayhtymän talouden tasapainottamiseen ja toiminnan uudelleen suuntaamiseen liittyviin toimenpiteisiin, joita on käsitelty Yhteisen kirkkoneuvoston kokouksessa 8.9.2022. Kokouksen pöytäkirjaan pääsee alla olevan linkin kautta.

[Dynasty tietopalvelu : Helsingin seurakuntayhtymä \(oncloudos.com\)](https://oncloudos.com)

Yhteinen kirkkoneuvosto pyytää seurakuntaneuvostoilta lausunnot Palvelevan Puhelimen toiminnan lakkauttamisesta 31.5.2023 mennessä.

Lapsivaikutusten arviointi

Asiassa ei ole tarpeen tehdä lapsivaikutusten arviointia.

Lisätiedot

Vs. kirkkoherra Mari Silin

Jakelu

Helsingin Seurakuntayhtymän Yhteinen kirkkoneuvosto

**Kokouksen päättäminen, oikaisuvaatimusohje ja valitusosoitus**

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto 08.05.2023 § 95

Päätösehdotus

Puheenjohtaja päättää kokouksen sekä antaa oikaisuvaatimusohjeet ja valitusosoituksen.

Päätös

Esityksen mukainen.

---

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvoston puolesta

Olli-Pekka Rantala  
Päivi Lipasti

Otteen oikeaksi todistaa  
16.05.2023

Päivi Lipasti  
seurakuntaneuvoston sihteeri

Jakelu Seurakuntayhtymän kirjaamo

Pöytäkirjan nähtäville asettaminen: 15.5.2023

Tiedoksiantotapa:  
Sähköisesti

Lähetyspäivä: 16.5.2023

**Muutoksenhakuohje koskee pykälä: § 81, § 82, § 89**

**Muutoksenhakukielto**

**Valmistelua tai täytäntöönpanoa koskevat asiat**

Koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa, kirkkolain (1054/1993) 24 luvun 5 §:n tai oikeudenkäynnistä hallintoasioissa annetun lain (808/2019) 2 luvun 6 §:n 2 momentin nojalla tästä päätöksestä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta, kirkollisvalitusta tai hallintovalitusta.

Markkinaoikeuden käsiteltäväksi valituksella ei voida saattaa hankintayksikön sellaista päätöstä tai muuta ratkaisua, joka koskee yksinomaan hankintamenettelyn valmistelua (julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 146 §:n 2 momentin 1 kohta).

## **Muutoksenhakuohje koskee pykälää: § 95**

### **Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen kirkkolain (1054/1993) 24 luvun 3 §:n ja 6 §:n mukaisesti Haagan seurakunnan seurakuntaneuvostolle.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä seurakunnan jäsen.

Oikaisuvaatimus on tehtävä **14 päivän kuluessa** päätöksen tiedoksisaannista.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa katsotaan asianosaisen saaneen tiedon päätöksestä kolmantena päivänä viestin lähettämisestä, jollei jollei asiassa esitetä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut vastaanottajalle myöhemmin.

Seurakunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi.

Tiedoksisaantipäivää tai sitä päivää, jona päätös on asetettu nähtäväksi, ei oteta lukuun oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa.

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti ja siitä on käytävä ilmi:

- oikaisuvaatimuksen tekijän nimi ja tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi
- päätös, johon oikaisua vaaditaan
- millaista oikaisua päätökseen vaaditaan
- millä perusteilla oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksen on oltava perillä oikaisuvaatimusajan viimeisenä päivänä ennen viraston aukioloajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi omalla vastuullaan lähettää postitse, lähetin välityksellä tai sähköisesti. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että sitä voidaan käsitellä.

### **Oikaisuvaatimuksen toimitusosoite**

Haagan seurakunta/kirkkoherranvirasto  
Käyntiosoite: Vespertie 12, 00320 Helsinki  
Postiosoite: Vespertie 12, 00320 Helsinki  
Sähköposti: haaga.srk@evl.fi  
Aukioloaika: ti 10–13

### **Oikaisuvaatimusoikeudesta aiheutuva valituskielto**

Koska päätöksestä voidaan tehdä kirkkolain 24 luvun 3 §:n 1 momentin mukaan kirjallinen oikaisuvaatimus, päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla.