

Kirkko ja kaupungin tekstiviestitilausten lopettaminen

Kirkko ja kaupungin johtokunta 17.05.2023 § 51
716/00.01.01/2022

Esittelijä Seurakuntayhtymän johtaja Rintamäki Juha

Päätösehdotus Kirkko ja kaupungin johtokunta päättää lopettaa tekstiviestipalvelun sopimuskauden päätyttyä.

Käsittely Käsittelyn aikana käytettiin 31 puheenvuoroa.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätöshistoria

Selostus

Kirkko ja kaupungilla on ollut käytössään tekstiviestipalvelu. Sen tavoitteena on ollut antaa vaihtoehto niille, jotka haluavat lopettaa paperilehden tilauksen ja saada sen sijaan lehden digitaalisesti. Käytännössä palvelun tilaajat ovat saaneet tekstiviestillä linkin uusimpaan numeroon. Linkin kautta aukeaa kaupunkikohtaisesti räätälöity avaussivu. Palvelua on mainostettu printtilehdessä ja verkkomediassa sekä seurakuntayhtymien kanavilla.

Tekstiviestipalvelu perustuu yhteistä mediaa koskevan sopimukseen, jossa edellytetään lehden kustannusten kriittistä arviointia, jotta resurssien käyttö olisi mahdollisimman kustannustehokasta. Sopimuksessa todetaan: ”Osana toiminnan tehostamista kehitetään digimediata ja näköispainoksen luettavuutta. Jäsenille tarjotaan valinnanmahdollisuutta siirtyä digimedian (näköispainoksen) lukijaksi. Mahdollinen erillinen asiakasrekisteri hoidetaan sopijaosapuolten toimesta.”

Tekstiviestitilaus on ollut käytössä vuoden 2022 alusta. Tilauksen voi tehdä lehden verkkosivuilla täyttämällä lomakkeen. Koska tavoitteena on ollut vähentää kustannuksia, tekstiviestipalvelun tilaaja peruuttaa samalla painetun lehden tulon kotiinsa. Jotta tilaus ei siirry seuraavaksi nuorimmalle taloudessa asuvalle seurakunnan jäsenelle, peruutus pitää tehdä jokaisen osalta erikseen. Palvelu on ollut mahdollista tilata myös muualta kuin pääkaupunkiseudulta. Tekstiviestien konkreettisesta avaamisesta toimituksella ei ole tietoa. Palvelu on lisännyt sekä osoiterekisterin että toimituksen työtä.

Tilaaajia on kertynyt 14.4.2023 mennessä yhteensä 773 kappaletta. Näistä Helsingistä on 331, Vantaalta 235, Espoosta ja Kauniaisista 128 ja muualta Suomesta 79. Lasku ajalta 1.1.23–31.3.23 on 2806,29 euroa. Vuosikustannus on siis noin 11 200 euroa. Yhden numeron tekstaritilauksen hinta tilaajaa kohti on noin 80 senttiä. Tämä on lähes kaksinkertainen hinta verrattuna yhden paperilehden paino- ja jakelukustannuksiin. Jos vähennetään muualle Suomeen tilatut, tekstiviestipalvelun hinta on yli kaksinkertainen. Digitaalisen tilauksen muotona tämä on kaikkea muuta kuin kustannustehokasta.

Tekstiviestipalvelun sopimuskausi Suomen 16100 Oy:n kanssa päättyy 31.7.2023. Kirkko ja kaupungilla olisi oikeus kahteen optiovuoteen. Optiovuoden käyttöönotosta olisi pitänyt sopia 6 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Palvelun toimittajan puolesta mennyt aikaraja tuskin olisi ongelma, jos sopimusta haluttaisiin jatkaa. Kirkko ja kaupungin toimituksen näkemys on, että sopimusta ei kannata jatkaa, vaan palvelu kannattaa päättää 31.7.2023 eli käytännössä jo kesäkuussa, kun kevätkauden viimeinen printtilehti ilmestyy ja tekstiviestipalvelun tilaajat saavat siitä muistutuksen.

Tilaajat ovat tietoisesti lopettaneet paperilehden tilaamisen, joten emme voi kysymättä palauttaa heitä paperilehden tilaajarekisteriin. Tilaajat voisivat olla kiinnostuneita myös sähköisestä uutiskirjeestämme (nyt noin 4300 tilaajaa), mutta emme voi myöskään kysymättä liittää heitä uutiskirjeen tilaajiksi. Uutiskirje on huomattavasti tekstiviestipalvelua toimivampi ja kustannustehokkaampi tapa tilata lehti digitaalisesti. Se voi hyvinkin olla käypä vaihtoehto tekstiviestipalvelulle.

Jos palvelu päätetään lopettaa, tekstaritilaajille lähetetään kesäkuussa, viimeisen painetun lehden ilmestymisen jälkeen tekstiviesti: Hei, Kirkko ja kaupunki -median tekstiviestipalvelu päättyy, eikä tekstiviestejä enää tästedes lähetetä. Voit tilata ilmaisen uutiskirjeemme sähköpostiisi kätevästi osoitteesta <https://www.kirkkojakaupunki.fi/uutiskirje>. Mikäli haluat palata paperilehden tilaajaksi, lähetä sähköpostia osoitteeseen osoitteet@kirkkojakaupunki.fi. Valoa ja iloa kesääsi!

Tekstiviestipalvelu on ollut hyvä kokeilu digitaalisen tilauksen mahdollisuuksista. Edellä mainituista syistä sitä ei kuitenkaan kannata jatkaa. Toimitus seuraa avoimin silmin tekniikan kehitystä ja on valmis ottamaan muita tapoja käyttöön, kunhan se on sekä taloudellisesti kustannustehokasta että ajankäytöllisesti järkevää.

Lapsivaikutusten arviointi

Asiassa ei ole tarpeen tehdä lapsivaikutusten arviointia.

Lisätiedot

Päätoimittaja Pauli Juusela, p. 09 2340 4020, pauli.juusela@kirkkojakaupunki.fi