

9. Lausuntopyyntö Palvelevasta puhelimesta luopumiseen

Vuosaaren seurakunnan seurakuntaneuvosto
08.05.2023 § 69
86/02.00.01/2023

Esittelijä Kirkkoherra, Vuosaaren seurakunta Mäkelä Jussi

Päätösehdotus

Seurakuntaneuvosto ei kannata Palvelevasta puhelimesta luopumista eikä sen osalta yhtymän perussäännön muuttamista.

Käsittely

Päätös

Esitys hyväksyttiin.

Päätöshistoria

Selostus

YKN päätti kokouksessaan 30.3. pyytää seurakuntaneuvostoilta lausunnot Palvelevan puhelimen toiminnan lakkauttamisesta 31.5.2023 mennessä (liite 8). Taustalla on YKN:n 8.9.2022 käsittelemä § 309 Talouden tasapainottamisen ja toiminnan uudelleensuuntaamisen toimenpiteet. Päätösehdotuksessa kohta 7 velvoitti ”yhteisen seurakuntatyön johtajan valmistelevaan päätösesityksen yhteiselle kirkkoneuvostolle esitettäväksi yhteiselle kirkkovaltuustolle palvelevasta puhelimesta luopumiseksi (esitys 6)”. Koska Palvelevasta puhelimesta on maininta seurakuntayhtymän perussäännössä, edellyttää luopumispäätös YKV:n päätöksen perussäännön muuttamisesta, sekä lausunnot seurakuntaneuvostoilta. Helsingin seurakuntayhtymän perussäännön mukaan:

- 4 § 11. seurakuntatyön yhteiset tehtävät sekä niihin liittyvä kehittäminen, materiaalipalvelu ja seurakuntien vastaavan työn tukeminen; yhteiseen seurakuntatyöhön kuuluvat: A. yhteinen diakoniatyö, vammais- ja erityisdiakonia, erityisnuorisotyö; B. yhteinen kasvatustoiminta ja seurakuntapalvelu; C. seurakuntien yhteinen toiminta; D. perheneuvonta; E. sairaalasielunhoito sekä F. palveleva puhelin.
- 5 § Seurakuntayhtymä hoitaa ruotsinkielisten seurakuntien osalta erikseen henkilöstön kehittämiseen, yhteiseen viestintään, kasvatustoimintaan, perheneuvontaan ja palvelemaan puhelimeen liittyvät tehtävät.

Palveleva puhelin on ollut tärkeä sielunhoidon kanava vuodesta 1964. Se on evankelis-luterilaisen kirkon anonyymi ja luottamuksellinen auttava puhelin, mikä on auki joka ilta klo 18–24. Palvelussa on myös nettikirje- ja chat-palvelu. Noin 40 seurakunnan tai seurakuntayhtymän työntekijää eri puolilla Suomea vastaa päivystyksen toteuttamisesta yhteistoiminnallisesti. Kokonaiskoordinointi sekä tekninen toteutus hoidetaan ja kustannetaan Kirkkohallituksen toimesta. Liite 9 esittelee Kirkon keskusteluavun toimintaa 2023.

Helsingin seurakunnissa päätettiin lopettaa työntekijöiden käyttäminen Palvelevan puhelimen päivystäjinä vuodesta 2020 alkaen. Sen toimintaa Helsingissä on jatkettu vapaaehtoisvoimin, joita oli 80 vuonna 2022. Helsinkiläiset vapaaehtoiset kävivät 1 959 keskustelua ja 810 chat-keskustelua vuonna 2022. Helsingissä toimintaa organisoii Palvelevan puhelimen toiminnanjohtaja. Palvelevasta puhelimesta luopuminen Helsingin osalta tarkoittaisi sitä, että nykyiselle viranhaltijalle tarjotaan muita tehtäviä.

YKN:n 8.9.2022 selostuksessa kerrotaan, että taloudellinen vaikutus on 50.000 €, mutta miten palvelusta luopuminen toisi yhtymälle säästöjä, sitä ei kerrota. Toiminnanjohtajan siirtyminen muihin tehtäviin ei vähennä henkilöstökuluja. YKN:n 30.3. selostuksen mukaan ”Palvelevassa puhelimesta on iso joukko sitoutuneita vapaaehtoisia, joita tuetaan toiminnasta luopumisen yhteydessä jatkamaan vapaaehtoistehtäviä muissa tehtävissä, tai muissa järjestöissä, kuten esimerkiksi Helsinki Missiossa.” Vapaaehtoiset päivystäjät haluavat jatkaa nimenomaan Palvelevan puhelimen päivystäjinä, joten todennäköistä on, että menetämme suuren määrän vapaaehtoistyövoimaa.

Selostuksessa myönnetään, että luopumisesta seuraa palvelutason heikkeneminen puhelin- ja verkkoauttamisen osalta. Luopumisesitystä perustellaan mm. siten, että tarve on muuttunut, erilaisia kriisipuhelimia on runsaasti ja että seurakuntien papit ja diakonit ovat tavoitettavissa päiväsaikaan jatkossakin. Ikävä kyllä se ei poista soittajien tarvetta anonyymille ja klo 18–24 välisenä aikana toteutuvalle palvelulle. Lisäksi Helsingin luopuessa Palvelevasta puhelimesta, aiheuttaa se muille palvelun järjestäjille suuren työmäärän lisäyksen. Mainehaitasta Helsingin seurakunnat tuskin tulevat välttymään.