

Malmin seurakunnan lausunto Palvelevasta puhelimesta luopumiseen liittyen

Malmin seurakunnan seurakuntaneuvosto
05.06.2023 § 78
429/04.06.00/2023

Esittelijä Kirkkoherra, Malmin seurakunta Perttilä Elina

Päätösehdotus

Seurakuntaneuvosto päättää hyväksyä liitteenä olevan lausunnon Palvelevasta puhelimesta luopumiseen liittyen ja lähettää sen tiedoksi yhteiselle kirkkoneuvostolle.

Käsittely

Eila Sainio teki vastaehdotuksen, että lausunnossa sanotaan, että Palvelevasta puhelimesta ei luovuta. Ehdotusta kannattivat Sinikka Vepsä ja Tuulikki Vuorinen.

Suositteltiin äänestys. JAA = pohjaesitys, EI = lausunto, jossa sanotaan, että ei luovuta.

Jaa äänesti Mervi Assmann, Leena Vanhamäki, Päivi Hietanen, Riikka Dahlman, Anna Karhumaa, Pekka Salomaa, Teijo Peltola, Anni Gunnari, Sanna Lehmusvirta, Johanna Junkkari, Suvi-Maria Roine, Elina Perttilä.

Ei äänesti Tuulikki Vuorinen, Eila Sainio, Sinikka Vepsä.

Tyhjää äänestivät Laura Leipakka ja Tuula Pontela.

Äänestyksen tulos: JAA 12 ääntä, EI 3 ääntä ja 2 tyhjää. Pohjaesitys voitti äänin 12/3.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Päätöshistoria

Selostus

Yhteinen kirkkoneuvosto pyytää seurakuntaneuvostoilta lausuntoja Palvelevasta puhelimesta, josta se on jo osana seurakuntayhtymän yhteisten palveluiden vuoden 2022 yt-pakettia päättänyt luopua. Lausuntoja pyydetään, sillä lopullinen luopuminen edellyttää muutosta seurakuntien ja seurakuntayhtymän väliseen perussopimukseen.

YKN:n lausuntopyyntöjen perusteluista käyvät ilmi sekä Palvelevan puhelimen historiaan liittyvät keskeiset huomiot että nyt jo tehtyyn luopumispäätökseen vaikuttaneet perustelut.

Palveleva puhelin on ollut tärkeä sielunhoidon kanava vuodesta 1964 lähtien.

Palveleva puhelin on Suomen evankelis-luterilaisen kirkon anonyymi ja luottamuksellinen auttava puhelin, joka on auki iltaisin klo 18–24. Helsingissä toimintaa organisoii PP:n toiminnanjohtaja. Päivystystyön tekevät pääosin vapaaehtoiset ja heitä ohjataan ammatillisesti. Helsingissä vapaaehtoisia oli vuonna 2022 yhteensä 80 henkilöä. Kokonaiskoordinointi sekä tekninen toteutus hoidetaan

ja kustannetaan Kirkkohallituksen toimesta. Palvelussa on myös nettikirje- ja chat-palvelu.

Helsingin, Espoon ja Vantaan seurakuntayhtymät solmivat yhteistyösopimuksen Palvelevan puhelimen päivystysten ja kustannusten jaosta pääkaupunkiseudulla alkaen 1995. Sopimus sisälsi hengellisen työn työntekijöiden päivystysvelvollisuuden. Espoo irtisanoutui sopimuksesta ja lopetti toiminnan vuoden 2018 lopussa, Vantaa vuonna 2020. Helsingin työntekijöiden käyttäminen päivystäjinä päätettiin lopettaa vuodesta 2020 alkaen. Palvelevan puhelimen toimintaa on Helsingissä tämän jälkeen jatkettu vapaaehtoisvoimin. Palvelevassa puhelimesta helsinkiläiset vapaaehtoiset kävivät vuonna 2022 yhteensä 1 959 keskustelua ja 810 chat-keskustelua.

Valtakunnallisella tasolla puheluita tulee vuosittain n. 100 000, joista hieman alle puoleen pystytään vastaamaan. Chat-keskusteluja oli valtakunnallisesti 7 503. Puhelut tulevat kaikkialta Suomesta. Soittajat ovat pääosin 40–75-vuotiaita. Yleisimmät päivystäjien tilastoimat ensisijaiset keskusteluaiheet puhelimesta ovat ihmissuhteet, hyvinvointi ja arjen tilanne. Taustalla on usein yksinäisyys ja sairaudet. Rukouspyyntöjä tai muita uskonnollisia asioita on n. 10 % yhteydenotoista.

Palvelevalla puhelimesta on ollut pitkään tärkeä rooli suomalaisessa puhelin- ja verkkoauttamisen kokonaisuudessa, mutta ajan myötä palvelun tarve on myös osin vähentynyt. Nykyään on mahdollista antaa akuuttia apua ihmisille myös monin toisin tavoin ja esimerkiksi erilaisia kriisipuhelimia on nykyään runsaasti. Tämän lisäksi kaikilla seurakunnilla on mahdollisuus tarjota keskustelua suoraan omien seurakuntalaistensa käyttöön.

Luopumispäätöksestä seuraa kuitenkin palvelutason heikkeneminen puhelin- ja verkkoauttamisen osalta. Palvelevan puhelimen mahdollisuus tarjota keskustelumahdollisuus anonyymisti on myös merkittävä.

Mikäli lopullinen luopuminen Palvelevasta puhelimesta tapahtuu, on Helsingissä iso joukko sitoutuneita vapaaehtoisia, joille on tärkeä löytää uusi toimintatapa.

Lapsivaikutusten arviointi

Asiassa ei ole tarpeen tehdä lapsivaikutusten arviointia.

Lisätiedot

Elina Perttilä, 09 2340 4410, elina.perttila@evl.fi

Jakelu

Yhteinen kirkkoneuvosto