



# TOIMINTAKERTOMUS

Diakonia Munkkiniemen seurakunta

Toimintakertomus 2022

## 1. Mikä muuttui vuonna 2022?

Diakoniatyössä muuttui lähes kaikki toiminta Covid-19 pandemian takia.

Diakoniatyön toive on kuitenkin edelleen ollut, että usko olisi osa seurakuntalaistemme elämää niin, että lähimmäisen rakkaus toteutuisi arjessa seurakuntamme alueella asuvien ihmisten yksilökohtaisissa kohtaamisissa turvaetäisyyksien, maskien ja hyvän käsihygienian avulla.

Diakoniatyö sai seurakuntayhtymältä 32 000 € rahoituksen Telakka- digisiltaa rakentamassa projektiin työntekijän palkkausta varten. Diakoni Heidi Karvinen toteutti projektin diakoniatiiimin jäsenenä, josta on tehty oma raportti.

Ukrainan sota ja sitä pakenevat äidit ja lapset, jotka asuvat Vantaan seurakuntayhtymän asunnoissa Lehtisaareissa ovat tuoneet omat haasteensa seurakuntamme diakoniatyöhön.

Tiistaisin olemme jakaneet Pitäjänmäen kirkolta Lännen Varustamolta saatuja ja haettuja Stadin Safkan hävikkiruokakasseja 20 kpl viikoittain helmi-marraskuun ajan. Nämä hävikkiruokakassit olemme jakaneet harkinnanvaraisina avustuksina tarvitseville myös kotikäynneillä.

Diakonia-asiakkaita on myös ohjattu hakemaan apua Lännen Varustamolta, jossa kävikin n. 40 eri ihmistä apua saamassa. Taloudellisen avustamisen tarve on selvästi lisännyt myös ruokaosto-osoitusten määrää. Diakoniatyön kautta kaksi henkilöä sai mahdollisuuden erilaisiin työkokeiluihin seurakunnassamme.

Yhteisvastuu-keräyksen tuotto oli 2505,57 €, josta oma seurakunnan osuus 501,11 € käytettiin neljän rippileiriläisen rippileirimaksujen maksuvapautuksiin.

Munkkivuoren kirkon pihapiirissä oli viikoittain pop-up-jumppa yli 65-vuotiaille yhteistyössä Miina Sillanpääsätiön Kunnan kaveri-hanketyöntekijän kanssa. Hän kokeili elokuussa myös Munkkiniemen kirkolla pop-up jumppia, jotka eivät tavoittaneet Munkkiniemen alueella asuvia. Diakoniatyö oli mukana joulun ostarilla- tapahtumassa 26.11.2022.

Diakoniatyö sai seurakuntayhtymältä lisätukea diakonisten soppatykki-aterioiden (8kpl) ja diakonian joululounasretken järjestämiseen Ravintola Pikku Ranskaan.

Diakoniatyöntekijät olivat mukana järjestämässä koko seurakunnan Sadonkorjuujuhlaa sekä adventin pihatapahtumaa.

## 2. Miten kolme tärkeintä tavoitetta toteutuivat?

a. Korona-aikana monien vanhusten ongelmat ovat kärjistyneet, koska kotikäyntejä ei ole voinut tehdä tarpeeksi turvallisuussyistä. On yksinäisyyttä, omaisten jaksaminen on kovilla, on yhteyden kaipuuta ja hengellistä kaipuuta sekä kuoleman läheisyys mietityttää monia. Onneksi meillä on muutamia vapaaehtoisia mukana myös auttamassa ja tekemässä tervehdysoitoja seurakunnasta alueemme vanhuksille.

b. Yksilökohtainen asiakastyö haastavissa elämäntilanteissa elävien eri-ikäisten ihmisten kanssa on lisääntynyt. Koronapandemian aikana on suositeltu, että vältettäisiin kotikäyntejä ja tarpeettomia kohtaamisia taudin leviämisen estämiseksi. Ihmisten tarve kuitenkin kohtaamisiin on ollut valtava ja siksi onkin ollut löydettävä ns. turvallisia tapoja kohdata hädässä oleva ihminen. Diakonian asiakasvastaanottohuoneessa on jo keväästä 2020 lähtien ollut pleksilasi suojaamassa molempia osapuolia. Diakoniatyöntekijät käyttivät suojanaan asiakastapaamisissa tarvittaessa suojamaskeja ym. Yksilökohtaisessa työssä olemme auttaneet ihmisiä myös koronarokotusten ajanvarausasioissa ja kuljetuksissa.

c. Korona-ajan haasteena on ollut saada erilaisiin vapaaehtoistehtäviin mukaan alle 70-vuotiaita, ei riskiryhmiin kuuvia henkilöitä. Valitettavasti seurakuntaan ei palkattu enää vapaaehtoistoiminnan koordinaattoria vaan jokaisen työalan työntekijät toimivat tarvittaessa tai mahdollisuuksien mukaan vapaaehtoisten kanssa erilaisissa tilanteissa. Diakoniatyössä jouduttiin luopumaan yhteisöruokailuista ja suurempi muotoisesta ruokahävikin jakamisesta.

Vapaaehtoisia on diakoniatyön eri tehtävissä ollut noin 40 henkilöä.

Moni asia jäisi toteutumatta, jos he eivät olisi niitä toteuttamassa. Vapaaehtoistoiminta tarvitsee hyvää koordinoitua, koulutusta ja yhteydenpitoa eri viestintäkanavia apuna käyttäen sekä henkilökohtaisia tapaamisia. Kuntouttavassa työtoiminnassa olleet 2 henkilöä mahdollistivat lähes koko vuoden, että Munkkivuoren kirkon ovet olivat auki tammi-elokuun tiistaisin ja torstaisin klo 11-13 hiljentymistä ja keskusteluita varten sekä syyskaudella keskiviikkoisin klo 12-14. He tarjosivat myös vierailijoille kahvit sekä Kanniston leipomosta saamaamme hävikkipullaa. Myös diakoniatyöntekijät päivystivät siellä kesällä sekä muuten tarpeen ja mahdollisuuksien mukaan. Digiprojektiakin mahdollistamassa oli muutamia vapaaehtoisia.

### **3. Miten henkilöstö-, tila- ja talousresurssit riittivät ja jakautuivat?**

Lähetysten ja diakonianvastuuryhmä on suunnitellut ja toteuttanut diakoniatyötä yhdessä kolmen diakoniatyöntekijän ja diakoniapastorin kanssa. Seurakuntamme on toiminut viiden diakoniaopiskelijan käytännön harjoittelupaikkana yhteensä 8 kuukautta. Yhden diakoniatyöntekijän työ painottui pääsääntöisesti vanhustyöhön (Heli Erkkilä), yhden diakoniatyöntekijän työ on painottunut digi-projektin kehittämiseen (Heidi Karvinen) ja yhden diakoniatyöntekijän työ painottui työikäisten auttamiseen sekä taloudelliseen avustamiseen ja esimiestyöhön (Mia Salmio). Mia Salmio toimii myös rovastikunnan edustajana Helsingin Henkisen huollon (HeHun) ydinryhmässä sekä HeHun hälytyspuhelimien päivystäjänä. Diakoniatyön tarve on kasvanut entisestään korona-aikana. Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen diakoniatyössä toi monenlaisia uusia haasteita työntekijäresurssin poistumisen kautta. Heli Erkkilä on saanut käyttää Munkkiniemen Palvelukeskuksen tiloja diakoniapäivystyksiin kuukausittain.

Diakoniatyö on saanut seurakuntayhtymältä 3500 € (4500€ v. 2021)) ruokapankkirahoitusta osto-osoituksiin. Diakoniatyön talousarviosta ei ole käytetty suunniteltuja retki ym kuluja koronarajoitteiden takia.

Diakoniatyö sai seurakuntayhtymän kautta 7828,51 € soppatykkiaterioiden ja diakonian jouluateriaretken järjestämiseen. Diakoniatyö sai myös Kotimaanavun hätäapurahaston kautta 1000 € avustuksen sotaa paenneiden ukrainalaisten auttamisessa seurakunnan alueella. Diakoniatyö on viestinyt toiminnastaan Munkkiniemen seurakunnan diakonia auttaa ja Munkkiniemen seurakunnan Facebook-sivujen sekä Instagram sivujen kautta sekä Mia Diakonissa someilien kautta.

### **4. Miten toteutui seurakuntalaisten osallisuus?**

Seurakuntalaiset ja alueella asuvat ei riskiryhmään kuuluvat ovat toimineet diakonian toteuttajina monilla eri tavoin esim. hävikkileipien- ja pullien hakijoina, pakkaajina ja niiden jakajina. Monet seurakuntalaiset palvelevat aktiivisesti monissa muissa tehtävissä ja osa toiminnastamme ei onnistuisi ilman heitä. Ks. kohta 2c.

### **5. Mitä opittiin seuraavaa vuotta varten?**

Verkostoyhteistyön tärkeys ihmisten monipuolisessa auttamisessa on erittäin tärkeää. Korona pandemian haasteet jatkuivat ja yksinäisyyteen liittyvät lieveilmiöt ovat edelleen olleet kasvussa. Samoin taloudellisen tilanteen vaikutukset voimistuneen inflaation ja Ukrainan sotatilanteen takia nousseet sähkön ja öljyn hinta ovat vaikuttaneet ihmisten arjessa selviytymiseen. Tarve yksilökohtaisiin tapaamisiin lisääntynee. Digiosallisuuden tärkeys palveluohjaamisessa on ollut erittäin tärkeää. ToivonBistron ja hävikkiruoan jaon lopettaminen vuoden 2021 lopussa työntekijävähennysten takia haastoivat diakoniatyötä löytämään uusia tapoja auttaa alueellamme apua tarvitsevia ihmisiä esim. diakonian juhluvuoden kahdeksan soppatykkijalkautumisen avulla, joissa jaettiin yhteensä 1385 keittoannosta.

Työntekijöiden kuormitusta lisäävät myös ihmisten ahdistus seurakunnan tulevaisuudesta ja Munkkivuoren kirkon luopumisesta nouseva seurakuntalaisten kanssa käytävä kiivaskin keskustelu. Diakoniatyöntekijöiden jaksamisesta haastavassa työssään tulee huolehtia.

## **ARVIOINTI TOIMINNASTA JA ASETETTUJEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISESTA v.2022 TILASTOININ POHJALTA, joka perustuu diakonian asiakasrekisteriin (suluissa vuosi 2021)**

Diakoniatyön asiakaskontaktien suurin yhteydenoton syy on ollut terveyteen ja sairauteen liittyvät kysymykset, ihmissuhteisiin sekä taloudellisiin ongelmiin liittyvät asiat. Asiakastilastoinnissa on käytetty diakonian asiakastieto-ohjelmaa, jonka kautta ei pysty kirjaamaan vapaaehtoisten kanssa pidettyä yhteydenpitoa eikä vapaaehtoisten omia lähimmäiskontakteja.

### **Yksilökohtainen asiakastyö haastavissa elämäntilanteissa elävien kanssa.**

Diakoniatyössä otettiin syyskuussa 2022 käyttöön uusi asiakastietojärjestelmä, joka toimi loppuvuoden lomittain vanhan asiakastietojärjestelmän kanssa. Tämä on hankaloittanut diakoniatyön tilastointia. Diakoniatyön tilastoiduissa asiakaskontakteissa kohdattiin 573 (467) eri ihmistä.

- asiakastapaamisia oli yhteensä 2365 (2506) kpl, joista yksin asui 1600 (2040) henkilöä ja joista yli 75 vuotiaita oli 1041 (1183) henkilöä. Asiakkaista työssä käyviä oli 123 (67), työttömiä tai lomautettuja 342 (273) ja opiskelijoita 27 (33).
- kotikäyntejä 401 (578) kpl, joista osa hoivakodeissa ja sairaaloissa.
- Vastaanotoilla tavattiin 620 (506) henkilöä.
- puhelin- ja sähköpostikontakteja 1088 (1182)
- Diakonian järjestämässä kahdeksassa soppatykkiateriassa jaettiin yhteensä 1385 keittoannosta.
- säännöllisesti kokoontuvia diakonian ryhmiä oli 4 (Torstain eläkeläisten kahvihetki, Voimavararyhmä, Ystäväpiiri, Pop-up ulkojummat)
- laitosdiakonia ja hartaudet toteutettiin (Sinilintu, Palvelukeskus, Saga- seniorikeskus, Lehtisaaren Mainiokoti, Mäkikoti) sekä diakoniapäivystys kerran kuukaudessa Palvelukeskuksessa.
- Digiopastuksia yksittäisille henkilöille annettiin 195 kertaa.

### **Seurakuntalaiset diakonian toteuttajina**

Diakonian vapaaehtoistehtävissä vuonna 2022 toimi 40 (70) henkilöä.

### **Taloudellisista ongelmista ja työttömyydestä kärsivien auttaminen ja tukeminen.**

- Olemme jakaneet Kanniston Leipomolta torstaisin haettuja hävikkileivonnaisia ja leipää tarvitsijoille.
- Olemme saaneet Pitäjänmäen kirkolta Lännen Varustamolta viikoittain helmi-marraskuussa 20 hävikkiruokakassia, joista osan olemme toimittaneet kotikäynneillä tarvitsijoille 31 kertaa.
- Diakonian varsinaisten avustusten määrä oli 404 kpl (246 kpl), yhteensä 19 092,43 € (12072.44 €). Seurakuntayhtymän ruokapankkirahoitusta saimme 3500 € (4500 €) ruokaosto-osoituksiin.
- Seurakuntayhtymän diakoniatyön lisärahoitusta soppatykkiaterioihin ja diakoniatyön jouluaterian kuluihin saimme yhteensä 7828,51 €.
- rippileirien vapautukset leirimaksuista 4 (5) kpl yhteensä 560 € (980 €)
- MLL:n Hyvä Joulumielihajakortit perheille 10 kpl x 70 € (20 kpl x 70 €) ja lastensuojelun varhaisen tuen kautta 10 kpl x 70 € (20 kpl x 70 €).
- Kotimaanavun kautta annoimme 20 kpl x 50 € Lidl lahjakortteja Ukrainasta sotaa paenneille alueellamme asuneille perheille.
- seurakuntayhtymän lahjoittamat Linnanmäkirannekkeet perheille 13 kpl (14 kpl).
- vapaalippuja HIFK:n otteluihin 4 kpl
- vapaalippuja Suomi-Ruotsi maaotteluun 10 kpl
- Rakenna joululahjapuun lahjatoiveita lahjakorttien muodossa 40 kpl (40) yht. 1160 € ja herkkukoreja 10 kpl (5 kpl)
- joulukukka yksinäisille 87 kpl (50kpl)
- Vielä elossa olevalle viidelle sotiemme veteraanille vietin kukkatervehdys ennen itsenäisyyspäivää
- sukka-, vaate- ja lelulahjoituksia

### **Yhteistyön kehittäminen Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen sekä yksityisten palveluntuottajien ja yhteisöjen kanssa.**

Seniори-info ja sen työntekijät ovat hyviä yhteistyökumppaneita, myös silloin kun on tehtävä huoli-ilmoituksia avun tarpeessa olevista. Säännöllisiä verkostotapaamisia yhteistyökumppaneiden kanssa pidettiin muutama. Kotihoidon kanssa on jatkettu tiivistä yhteistyötä yhteisten asiakkaiden hyväksi mm. tarjoamalla diakonian lahjoitusvaroista esim. jalkahoitoja. Yhteistyötä on tehty TE-toimiston ja sos. toimen kanssa sekä Stadin Safkan kanssa.