

Haagan seurakuntaneuvoston lausunto Palvelevan Puhelimen toiminnan lakkauttamisesta

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto
08.05.2023 § 89
871/04.00.00/2022

Esittelijä vs. kirkkoherra, Haagan seurakunta Silin Mari

Päätösehdotus Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto puoltaa Palvelevan Puhelimen lakkauttamista Helsingin Seurakuntayhtymässä.

Käsittely Käytiin asiasta laajaa keskustelua eri näkökulmat huomioiden.

Päätös Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto ei puolla esitystä Palvelevan Puhelimen lakkauttamisesta. Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto edellyttää, että yhteistyömahdollisuuksia selvitetään palvelun jatkamiseksi ja vapaaehtoisten tilanteesta huolehditaan.

Haagan seurakunnan seurakuntaneuvosto muistuttaa, että Palvelevan Puhelimen lakkauttaminen on vastoin Kirkko Helsingissä strategiaa ”Kutsuva kontakti ja kuunteleva kohtaaminen”. Palvelevan Puhelimen lakkauttamisen todellisia kustannusvaikutuksia on myös hankala arvioida ja päätöksen vaikutusarviointi (mm. mainehaitta) puuttuu kokonaan.

Selostus

Palveleva puhelin on ollut tärkeä sielunhoidon kanava vuodesta 1964. Ajan myötä tarve on muuttunut. Nykyään on mahdollista antaa akuuttiapua ihmisille muulla tavalla, mm. erilaisia kriisipuhelimia on nykyään runsaasti. Tämän lisäksi kaikilla seurakunnilla on mahdollisuus tarjota keskusteluapua suoraan omien seurakuntalaistensa käyttöön.

Palveleva puhelin on Evankelis-luterilaisen kirkon anonyymi ja luottamuksellinen auttava puhelin, jossa päivystää noin 40 seurakunnan tai seurakuntayhtymän työntekijää eri puolilla Suomea. Helsingissä toimintaa organisoii Palvelevan puhelimen toiminnanjohtaja. Päivystystyön tekevät pääosin vapaaehtoiset ammatillisesti ohjattuina.

Helsingin, Espoon ja Vantaan seurakuntayhtymät solmivat yhteistyösopimuksen Palvelevan puhelimen päivystysten ja kustannusten jaosta pääkaupunkiseudulla alkaen 1995. Sopimus sisälsi hengellisen työn työntekijöiden päivystysvelvollisuuden. Espoo irtisanoutui sopimuksesta ja lopetti toiminnan vuoden 2018 lopussa, Vantaa vuonna 2020.

Helsingin seurakunnissa on tehty tilannearvio Palvelevasta puhelimesta ja seurakunnissa on päätetty lopettaa työntekijöiden käyttäminen päivystäjinä vuodesta 2020 alkaen. Palvelevan puhelimen toimintaa on Helsingissä jatkettu vapaaehtoisvoimin.

Luopumispäätöksestä seuraa palvelutason heikkeneminen puhelin- ja verkkoauttamisen osalta. On kuitenkin huomioitava, että seurakuntien papit ja diakonit ovat tavoitettavissa päiväsaikaan jatkossakin.

Palvelevassa puhelimessa on iso joukko sitoutuneita vapaaehtoisia, joita tuetaan toiminnasta luopumisen yhteydessä jatkamaan vapaaehtoistehtäviä muissa tehtävissä, tai muissa järjestöissä, kuten esimerkiksi Helsinki Missiossa.

Palvelevan Puhelimen toiminnanjohtajalle tarjotaan luopumispäätöksen toteutuessa muita tehtäviä.

Palvelevan Puhelimen lakkauttaminen liittyy Helsingin seurakuntayhtymän talouden tasapainottamiseen ja toiminnan uudelleen suuntaamiseen liittyviin toimenpiteisiin, joita on käsitelty Yhteisen kirkkoneuvoston kokouksessa 8.9.2022. Kokouksen pöytäkirjaan pääsee alla olevan linkin kautta.

[Dynasty tietopalvelu : Helsingin seurakuntayhtymä \(oncloudos.com\)](https://oncloudos.com)

Yhteinen kirkkoneuvosto pyytää seurakuntaneuvostoilta lausunnot Palvelevan Puhelimen toiminnan lakkauttamisesta 31.5.2023 mennessä.

Lapsivaikutusten arviointi

Asiassa ei ole tarpeen tehdä lapsivaikutusten arviointia.

Lisätiedot

Vs. kirkkoherra Mari Silin

Jakelu

Helsingin Seurakuntayhtymän Yhteinen kirkkoneuvosto