

## Toimintasuunnitelman tarkemmat tavoitteet vuodelle 2023

### Varhaiskasvatus

Etsimme perheitä, jotka eivät aktiivisesti osallistu seurakunnan toimintaan

- Miksi? Tavoite ohjaa meitä jatkuvaan työn kehittämiseen ja arviointiin sekä rohkaisee uusiin kokeiluihin.
- Miten? Järjestämme Varustamalla lastenhoitoa lauantaisin 1 krt/kk. Huomioimme haasteellisessa elämäntilanteessa ja tuen tarpeessa olevat perheet mm. vertaistukiryhmä lasta odottaville perheille. Järjestämme alueen toimijoiden kanssa juhannusviikolla Kesäkiva-päivän Varustamon ympäristössä.

Kutsumme ja rohkaisemme vapaaehtoisia tulemaan mukaan toiminnan suunnitteluun ja toteutukseen

- Miksi? Haluamme olla mahdollistamassa lapsen ja aikuisen kokemusta osallisuudesta ja yhteenkuuluvuudesta. Iltapäiväkerhotoiminnassa näemme tärkeänä eri sukupolvien kohtaamiset.
- Miten? Työtapaamme ohjaa ajatus kutsua ja rohkaista osallistumaan suunnitteluun, toteutukseen ja kehitystyöhön. Laadimme kutsun/mainoksen, jossa tuomme esiin varhaiskasvatuksen vapaaehtoistehtäviä.

Tarkastelemme toimintaympäristön muutoksia ja kehitämme iltapäiväkerhotoimintaa, joka vastaa alueen lasten ja perheiden tarpeisiin

- Miksi? Haluamme saada laajempaa kokemustietoa toiminnan merkityksestä lapselle ja koko perheelle sekä tehdä näkyväksi mahdolliset kehityskohteet.
- Miten? Palautekysely Viikin ja Puistolän kerholaisille ja huoltajille. Kyselytulosten perusteella laadimme kehittämiskohteet ja tuomme näkyväksi perheiden kokemukset toiminnan merkityksestä.

### Kasvatus

Seurakunnan kasvatustyön tunnetuksi tekeminen yhteiskunnassa.

- Yhteistyötä lisätään muiden toimijoiden kanssa, jolloin ammattitaitomme tulee yhteiseen käyttöön ja näkyväksi toimijoille.

Alueella asuvien lasten ja nuorten omistajuutta lisätään erilaisilla toimintatavoilla.

- Talonpäivät, yhteisötila, neuvosto, junnukyselyt niin junnuille kuin heidän huoltajilleen, riparityössä osallisuustyöskentelyt.

Pohdittavaksi jäi ajatus kasvatuksen yhteiskunnallisesta äänestä.

- Mikä se on ja kuka ja miten sitä käyttää?
- Riittääkö tähän ruohonjuuritason työ, jossa lisääntyy lasten ja nuorten hyvinvointi sekä tulevaisuuden toivo?

- Lasten ja nuorten elämänkysymysten esilläpito yhteiskunnassa: ei heidän “puolestaan” puhuminen vaan tuoda lapset ja nuoret itse paikkoihin, missä heihin liittyvistä asioista keskustellaan ja päätetään.

### **Tukipalvelut ja virasto**

Virastopalvelujen hoitaminen uudella tavalla rovastikunnallisen yhteistyöprojektin ja Malmin kirkon remontin aikana

- mittarit: projektiin kuuluu useampi arviointivaihe

Malmin kirkon muuton hyvä hoitaminen ja töiden / toimintojen järjestely remontin aikana

- mittarit: seurakunnan osuus muutosta on hoidettu sujuvasti ja ajallaan, seurakunnan tarvitsemat kalusteet ja tavarat on sijoitettu käyttöön tai säilytykseen, olennaiset työt ja toiminnot sujuvat

Tilastoinnin saattaminen toimivaksi

- mittarit: vuoden 2023 toimintatilastot ovat paikkansapitävät

Uuden Kipa 2 -järjestelmän sujuva käyttöönotto

- mittarit: vastuunjaot ovat selvillä työyhteisössä

### **Kirkon palvelu eli suntiot**

Elintarvikehankintojen vastuullisuuden parantaminen

- Tarjoilujen kulutuksen ja hävikin seuranta
- Hävikin vähentäminen ja syntyvän hävikin hyödyntäminen
- Tietojen kerääminen toistuvien tilaisuuksien henkilöresursointia, budjetointia ja elintarviketilausten tekemistä varten.
- Kasvisruuan osuuden lisääminen tarjoilussa.

Jätelajittelun tehostaminen: seurakuntalaisten ja henkilökunnan ohjaaminen, lajittelun selkeämpi mahdollistaminen tilaisuuksien yhteydessä.

Siivoustyön ympäristöystävällisyyden parantaminen: siivousohjeiden ja -aineiden tarkastelu ja päivittäminen.

### **Omistajuus**

Edistämme turvallisuuden periaatteiden toteutumista seurakunnan toiminnassa

- Osallisuuden ja omistajuuden edellytyksenä on turvallisuuden kokemus
- Vaikutamme ja edistämme turvallisemman tilan toteutumista seurakunnan eri toiminnoissa. Opettelemme luomaan turvallista tilaa toiminnassa.
- Seurakunta on turvallinen ja saavutettava myös viestinnässä.
- Mittarit: on luotu periaatteita turvallisemman tilan toteutumiselle; henkilöstöä ja vapaaehtoisia toimijoita on koulutettu turvallisemman tilan periaatteista.

Kehitämme tapoja, joilla kuulemme Koillis-Helsingin asukkaiden toiveita ja odotuksia sekä lisäämme mahdollisuuksia vaikuttaa seurakunnassa.

- Pilottihankkeena ”Kesä kaupungissa” -toiminta. Tehdään kysely muun toiminnan ohessa, jossa pyydetään toiveita kesän toimintaan. Annetaan mahdollisuus olla itse mukana toteuttamassa.
- Luodaan työkaluja, joilla työntekijät voivat olemassa olevan toiminnan puitteissa kuulla alueen asukkaita, niissä kohtaamisissa, jotka jo toteutuvat.
- Mittarit: on toteutettu pilottikokeilu kesän toiminnan osalta ja luotu mallia, jolla alueen asukkaat voivat vaikuttaa ja sitä kautta kokea omistajuutta seurakunnassa.

## Hengellinen elämä

Kehitämme monipuolisesti Malmin seurakunnan hengellistä elämää. Tavoitteena on, että vuonna 2023 kirkko ja sen sanoma näyttäytyvät yllätyksellisinä, mahdollisuuksia avaavina ja läsnäolevina. Pyrimme vaikuttamaan erityisesti niiden mielikuviin, joita emme ole vielä tavoittaneet. Tätä tavoittelemme seuraavin keinoin:

- Arvioimme rohkeasti vakiintuneita tapoja toimia ja työskennellä. Tavoittelemme tuoreutta ja aitoutta.
- Etsimme ja edistämme tämän ajan ihmistä puhuttelevia hengellisyyden harjoittamisen tapoja esimerkiksi hyödyntämällä kehollisuutta ja mahdollisuuksia pyhän kokemiseen luonnossa.
- Huomioimme uskonnonvapauden juhluvuoden mahdollisuutena pyhän kohtaamiseen positiivisena vapautena.
- Luomme kirkosta ja kristinuskosta vieraantuneille mahdollisuuksia puhua elämänsä suurista kysymyksistä.
- Lisäämme läsnäoloa digitaalisesti: tuotamme vuorovaikutteista hengellistä sisältöä, joka leviää somessa laajasti myös seurakunnan omien kanavien ulkopuolelle.
- Lisäämme läsnäoloa seurakunnan toimitilojen ulkopuolella.

Mittarit:

- Toimintatapoja tarkastellessa voidaan huomata uudistumista.
- Seurakunta on tavoittanut ja kiinnostanut uusia ihmisiä.
- Luonto ja kehollisuus ovat entistä enemmän osa hengellistä elämää.
- Digitaalinen vuorovaikutus on lisääntynyt ja hengellistä sisältöä on levinnyt omien kanavien ulkopuolelle

## Diakonia, yhteiskunnallinen työ ja kansainvälisyys

*Huomioimme viestinnässä saavutettavuuden ja digisyrjäytymisen riskin.*

Käytännön askeleet eli keinot:

- Laadimme viestintäsuunnitelman, jossa huomioimme erityisesti saavutettavuuden kysymykset. Suunnitelmassa vastaamme seuraaviin kysymyksiin:
  - Millaista on saavutettava viestintä diakoniassa?
  - Missä muodossa (digitaalinen, printti jne.) minkäkin tiedon tulee olla saatavilla?
  - Mistä tiedon tulee löytyä, jotta saavutettava viestintä Koillis-Helsingissä toteutuu?
  - Millä työnjaolla tiimi toteuttaa viestintää?

- Vahvistamme tiimin jäsenten osaamista saavutettavuuden kysymyksissä siten, että kaikilla on riittävä ymmärrys saavutettavasta viestinnästä ja joku tai jotkut tiimin jäsenet ovat perehtyneet asiaan laajemmin voidakseen neuvoa työtovereitaan.

Mittarit: Viestintäsuunnitelma on laadittu ja sitä toteutetaan selkeällä työnjaolla. Tiimin jäsenten saavutettavuusosaaminen on parantunut ja jokainen tietää, keneltä kysyä lisää haastavissa kysymyksissä.

*Asiakasosallisuus (diakonia)työssä vahvistuu. Huomioimme asiakaskokemusta työn kehittämisessä ja suuntaamisessa muun alueellisen tiedon rinnalla.*

Käytännön askeleet eli keinot:

- Kehitämme edelleen ja kokeilemme uusia toimintatapoja asiakaskokemuksen ja -näkökulman kysymiseen ja kuulemiseen.
- Keskustelemme työssä tehdyistä havainnoista ja yhdistämme diakonian kokemus- ja tilastotietoa muuhun ihmisten tarpeista kertovaan alueelliseen tietoon. Hyödynnämme tätä laaja-alaista tietoa työssämme ja sen kehittämisessä. Tämä kaikki toimii myös vaikuttamistyön taustamateriaalina.

Mittarit: Vuoden aikana tehdyt asiakasnäkökulmaa kartoittavat kokeilut on arvioitu. Tiimin kokouksessa on keskusteltu asiakaskokemukseen tai muuhun alueelliseen tietoon liittyvästä teemasta 2-3 kertaa vuoden aikana ja näiden keskustelujen antia on tuotu koko työyhteisön tietoon 1-2 kertaa vuoden aikana. Jatkosuunnitelma on laadittu arvioitujen kokeilujen pohjalta.