

## Lähiesihenkilötyötä arvioivan Johtamisen 360 -kyselyn tulokset

Yhteinen kirkkoneuvosto 28.04.2022 § 186  
337/00.01.02/2022

Esittelijä Seurakuntayhtymän johtaja Rintamäki Juha

### Päätösehdotus

Yhteinen kirkkoneuvosto merkitsee tiedoksi lähiesihenkilötyöstä arvioivan Johtamisen 360-kyselyn tulokset.

### Päätös

Merkittiin tiedoksi.

### Selostus

Yhteinen kirkkoneuvosto päätti vuonna 2018, että henkilöstöosasto toteuttaa johtamisen 360 -arvioinnin ja henkilöstökyselyn vuorovuosittain. Nämä molemmat toimivat johtamisen ja työhyvinvoinnin nykytilan mittareina, ja niiden tulosten pohjalta laaditaan kehittämissuunnitelmia.

Johtamisen 360 -arviointi on tarkoitettu tukemaan lähiesihenkilön ammatillista kehittymistä sekä hänen oman toimintansa reflektointia ja pohdintaa, että konkreettisen toiminnan, kokeiluiden ja kehittämistoimenpiteiden toteuttamista. Tavoitteena on aktivoida ja vahvistaa lähiesihenkilön ja työyhteisön välisen dialogin, johtajuuden ja suhteessa-olon rakentumista, ja siten kehittää johtamiskulttuuria ja johtamistyötä arjessa

Johtamisen 360 -arvioinnin toteutti Kirkon tutkimus- ja koulutus, ja siinä arvioitiin yhteensä 145 lähiesihenkilöä seurakunnista (92) ja yhteisistä palveluista (53). Vastausprosentti oli hyvä, 77 %. Arvioijina (1345 henkilöä) toimivat oma esihenkilö ja alaiset, sekä mahdollisesti yhteistyötahot ja sidosryhmien edustajat.

Lähiesihenkilötyötä arvioitiin kuudessa osa-alueessa: Ihmisten johtaminen, Työn johtaminen, Tulevaisuuden johtaminen, Uusiutumisen johtaminen, Vuorovaikutusjohtaminen ja Seurakunnan johtaminen. Jokainen osio sisälsi useita väittämiä, joita oli yhteensä 50.

Lähiesihenkilötyötä arvioivan Johtamisen 360 -kyselyn tuloksista voidaan todeta, että poikkeusoloista huolimatta lähiesihenkilötyössä on onnistuttu varsin hyvin. Tulokset ovat kauttaaltaan tasaisen vahvat seurakunnissa ja yhteisissä palveluissa. Lähiesihenkilöiden itsearviot ovat kriittisempiä kuin muiden arvioijien.

Myönteisin palaute on ”Seurakunnan johtaminen” ja ”Ihmisten johtaminen” teemoissa. Vaikuttaisi siltä, että lähiesihenkilöt ovat onnistuneet seurakunnan johtamisessa. Arvioiden perusteella lähiesihenkilöllä on selkeä käsitys kirkon perustehtävästä, hän erottaa hengelliset ja työyhteisökysymykset toisistaan ja hän kykenee työskentelemään erilaisten hengellisten näkemysten kentässä.

”Ihmisten johtaminen” teeman tulosten perusteella voidaan todeta, että luottamussuhde lähiesihenkilön ja hänen työryhmänsä välillä vaikuttaisi toimivan, lähiesihenkilöt koetaan lähestyttävänä ja he tarjoavat apuaan ja tukeaan tarvittaessa. Huomionarvoista on myös se, että verratessa ylimmän johdon toimintaan annettuun palautteeseen 2020, nämä tulokset ovat selkeästi myönteisemmät.

Kehitettävää on monimuotoisen vuorovaikutuksen rakentamisessa. Lähiesihenkilötyössä on huomiota tarpeen kiinnittää ajatteluun haastamiseen, omien ajatusten kyseenalaistamiseen sekä tunteiden kohtaamiseen, ongelmiin ja

ristiriitatilanteisiin tarttumiseen sekä arvostavalle kuuntelulle tilan luomiseen. Luovuus ja rohkeus toimia tarvitsevat toteutuakseen turvallisen tilan jännitteiden ja erilaisten näkemysten kohtaamiseksi ja siten henkilöstön potentiaalin saamiseksi käyttöön. Muutoksissa tarvitaan tahdon ja tavoitteiden lisäksi uusiutumista sekä ajattelutapojen että tunteiden kohtaamisen osalta.

Kehittämisaikoina kyselyssä nousivat mm. osallistumismahdollisuuksien lisääminen sekä seurakuntalaisille että alueen ihmisille, uusien kohtaamistapojen etsiminen sekä dialogin ja vuorovaikutuksen luominen eri näkökantojen välille. Sen perusteella tarvetta suhteiden ja yhteyksien luomiseen seurakunnan ulkopuolelle mm. alueen eri toimijoihin ja helsinkiläisiin, on edelleen.

Johtamisen 360 -arvioinnin tulokset esiteltiin ylimmälle johdolle ja lähiesihenkilöille to 31.3.2022. Kirkkoherrat ja johtajat käyvät lähiesihenkilöiden kanssa tulokset tarkemmin läpi kevään 2022 aikana, sopivat miten niitä esitellään työyhteisöissä ja laativat yhdessä lähiesihenkilön kanssa kehityssuunnitelman tulosten pohjalta, jonka toteutumista seurataan mm. työsuorituksen arviointikeskusteluissa 2023.

Lapsivaikutusten arviointi

Ei ole lapsivaikutuksia

Lisätiedot

Henkilöstöjohtaja Riitta Kajander, p. 09 2340 2460, riitta.kajander@evl.fi.